



COMUNICAT

Potrivit **Ordonanței de Urgență nr.35/27.06.2025, Guvernul României la inițiativa elaborată de Ministerul Muncii Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale și Ministerul Energiei a implementat introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică se stabilesc măsuri de protecție socială acordate consumatorilor casnici de energie electrică care îndeplinesc condițiile prevăzute de ordonanța de urgență, sub forma unui tichet electronic de energie.**

Beneficiază de sprijin sub forma tichetului electronic de energie următoarele categorii de persoane și familii:

- **persoană singură cu un venit net lunar de maxim 1940 lei;**
- **familii cu un venit net lunar/membru de maxim 1784 lei.**

Nu vor beneficia de sprijin persoanele care la data solicitării sprijinului **nu au domiciliul în România sau care nu fac dovada că locuiesc în România, potrivit legii, nu au acte de identitate în termen de valabilitate, precum și persoanele care execută pedepse privative de libertate ori beneficiază de servicii sociale în regim rezidențial organizate ca structuri publice sau private.**

Tichetele se folosesc doar pentru plata facturilor la energia electrică. Sprijinul este în valoare de 50 lei și se acordă la solicitarea persoanei singure sau a unui membru al familiei care este major.

Mecanismul de sprijin se aplică în perioada 1 iulie 2025 – 31 martie 2026. Solicitarea se depune online, în aplicația EPIDS.

Aplicația este dezvoltată și administrată din punct de vedere tehnic de către Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), în termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență.

Solicitarea poate fi depusă și prin intermediul reprezentanților oficiului poștal sau ai primăriilor corespunzătoare locului de consum declarat de beneficiar.

Tichetul este emis de Compania Națională Poșta Română (CNPR) și poate fi primit în format electronic (pe e-mail) sau tipărit, la cerere.

Plata facturilor se realizează prin serviciul de mandat poștal al CNPR, exclusiv pentru facturile care conțin POD-ul validat prin intermediul aplicației EPIDS.

Sprijinul se acordă la solicitarea persoanei singure sau a unui membru major al familiei, care poate fi depusă exclusiv on-line într-o aplicație dezvoltată de Serviciul de Telecomunicații Speciale, dedicată implementării mecanismului de sprijin.

Pentru solicitanții care nu au posibilitatea să utilizeze această aplicație, se propune ca aceștia să fie ajutați de către oficiile poștale sau de către autoritățile administrației publice locale.

Solicitățile de acordare a sprijinului se înregistrează începând cu data operaționalizării aplicației STS respectiv în termen de maximum 60 de zile de la intrarea în vigoare a ordonanței de urgență.