

**ANEXA NR. 1 LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL MUNICIPIULUI CARANSEBEȘ
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

| Nr. | Indicatori de performanță | Descriere indicatori/ Unitate de măsurare | Valori propuse/ an | Penalități propuse |
|------------|--|--|-------------------------------|--|
| 1. | Contractarea serviciului de salubritate | | | |
| 1.1 | Eficiență în încheierea contractelor cu Utilizatorii | Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe fiecare categorie de Utilizatori (%) | 100 % | 500 lei / contract neîncheiat în 10 zile de la primirea solicitării |
| 1.2 | Eficiență în modificarea contractelor cu Utilizatorii (în 10 zile) | Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori, modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări juste, de modificare a clauzelor contractuale (%) | Minim 90% | O penalitate de 500 lei per procent mai mic de 90%, pe categorie de Utilizatori, calculată pe o perioadă de 12 luni. |
| 1.3 | Eficiență în creșterea parametrilor de calitate prevăzuți în Contractele cu Utilizatorii | Numărul de contracte modificate în vederea creșterii parametrilor de calitate aferenți activității desfășurate în raport cu numărul de solicitări privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitate (%) | Minim 90% | O penalitate de 500 lei per procent mai mic de 90%, pe categorie de Utilizatori, calculată pe o perioadă de 12 luni. |
| 2. | Facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor | | | |
| 2.1 | Reclamații privind facturarea | Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori (%) | Maxim 2 % | O penalitate de 500 lei per procent în cazul unui procent mai mare de 2%, pe categorii de Utilizatori, calculată pe o perioadă de 12 luni. |
| 2.2 | Reclamații rezolvate privind facturarea | Procentul de reclamații de la punctul 2.1 rezolvate în mai puțin de 10 zile de la primirea solicitării (%) | 100 % | 500 lei / reclamație nerezolvată în 10 zile de la primirea solicitării |
| 2.3 | Valoarea facturilor încasate | Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori | 90 % | O penalitate de 500 lei per procent în cazul unui procent mai mare de 90%, pe categorii de Utilizatori, calculată pe o perioadă de 12 |

| Nr. | Indicatori de performanță | Descriere indicatori/ Unitate de măsurare | Valori propuse/ an | Penalități propuse |
|-----------|---|--|---|--|
| | | | | luni. |
| 3. | Colectarea și gestionarea deșeurilor | | | |
| 3.1 | Colectarea separată a deșeurilor municipale | <p>Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale</p> <p>Notă: Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare. Cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.</p> | <p>60 % - anul 2021</p> <p>70 % - începând cu anul 2022</p> | <p>Penalități crescătoare pentru fiecare 10% sub țintele stabilite în funcție de valoarea anuală a contractului (VAC)</p> <p>Valoarea anuală a contractului (VAC) reprezintă totalul facturilor emise de către operator, în sarcina Concedentului, în anul anterior aplicării penalităților</p> <p>Notă: Pentru ținta de 60% care trebuie atinsă până la finalul anului 2021, se aplică anual următoarele penalități următoarelor procente de deșuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 10% din VAC 10%-20%: 8% din VAC 20%-30%: 7% din VAC 30%-40%: 6% din VAC 40%-50%: 5% din VAC 50%-60%: 3% din VAC 60% sau mai mult: nu se aplică penalități</p> <p>Pentru ținta de 70%, se aplică anual, începând cu anul 2022, următoarele penalități următoarelor procente de deșuri reciclabile colectate separat:</p> |

| Nr. | Indicatori de performanță | Descriere indicatori/ Unitate de măsurare | Valori propuse/ an | Penalități propuse |
|-----|--|---|-----------------------|---|
| | | | | 10% sau mai puțin: 10% din VAC 10%-20%: 8% din VAC 20%-30%: 7% din VAC 30%-40%: 6% din VAC 40%-50%: 5% din VAC 50%-60%: 4% din VAC 60%-70%: 3% din VAC 70% sau mai mult: nu se aplică penalități |
| 3.2 | Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora | Cantitatea totală de deșuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambeiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%). | 70 % | Pentru ținta de 70%, se aplică anual, începând cu anul 2022, următoarele penalități următoarelor procente de deșuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai puțin: 10% din VAC 10%-20%: 8% din VAC 20%-30%: 7% din VAC 30%-40%: 6% din VAC 40%-50%: 5% din VAC 50%-60%: 4% din VAC 60%-70%: 3% din VAC 70% sau mai mult: nu se aplică penalități |