



ORANGE ROMÂNIA
 Contract seria: 75322802 din data de 08/05/2023
 Clauze Contractuale de Baza

Vanzator: [REDACTED]
 SUBTIRE
 telefon:
 cod agent: 1C04CS0161

HR: 1961/08.05.2023



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar [REDACTED] deschis la banca ING Bank, reprezentată prin [REDACTED] E, denumită în continuare Orange Romania și Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu Da Cesiune Portare

nume: Directia De Asistenta Sociala

cod unic de înregistrare: 3472142

persoana de contact nume: [REDACTED]

prenume: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

sector de activitate: Administratie publica

nr. angajati: 3-5

împuternicit nume: Dragomir

prenume: [REDACTED]

data nasterni: 04/11/1979 telefon de contact:

email: spas@primaria-caransebes.ro

buletin/carta identitate serie: KS nr: 713429

CNP: [REDACTED]

cetatean: român

Adresa titularului: Strada Teiusului nr.24

localitate: Municipiu Caransebes judet: Caras-Severin

telefon:

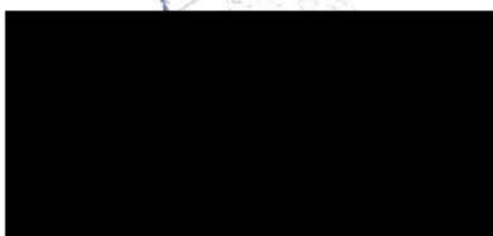
1. Obiectul contractului

Voce mobilă Voce fixă Internet mobil Internet fix TV M2M Smart Home

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0743117812	2102175340041 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	Cost Control Roaming SEE PI 350 unit si 2500 unit MB	24 luni	Promo ¹
0743118541	210422717997 cartela SIM	Business Mobile Ultra	24 luni	Cost Control Roaming SEE PI 350 unit si 2500 unit MB	24 luni	Promo ¹
0755000843	2108180674902 cartela SIM	Business Mobile Advanced	24 luni	Cost Control Roaming SEE PI 750 unit si 4000 unit MB	24 luni	Promo ¹
0755055357	2104227010259 cartela SIM	Business Mobile Advanced	24 luni	Cost Control Roaming SEE PI 750 unit si 4000 unit MB	24 luni	Promo ¹

Denumire abonament	Business Mobile Ultra
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 23 EUR/luna fara TVA. ❖ 27.37 EUR/luna cu TVA inclus. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa.



Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1000 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in retea Orange <p>Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nelimitat trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit. Trafic valabil si in retea 5G impreuna cu un telefon compatibil. <p>Resursele incluse nu se reporteaza</p> <p>Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominant in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).</p> <p>Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este de 2,5 Euro - in perioada 1 Ianuarie 2022 à 30 Iunie 2022, 2 euro - in perioada 1 Iulie 2022 à 31 Decembrie 2022, 1,8 euro à in perioada 1 Ianuarie 2023 à 21 Decembrie 2023, 1,55 euro à in perioada 1 Ianuarie 2024 à 31 Decembrie 2024, 1,3 euro à in perioada 1 Ianuarie 2025 à 31 Decembrie 2025, 1,1 euro - in perioada 1 Ianuarie 2026 à 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuată corespunzator reducerii.</p>
Oferta promotionala	<p>Beneficietii de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 25 GB spatiu de stocare in Orange Cloud
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1.06 EUR/minut sau SMS fara TVA pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C. ❖ 1.2614 EUR/minut sau SMS cu TVA inclus pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C. <p>Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE</p> <p>Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus</p>

Denumire abonament	Business Mobile Advanced
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 35 EUR/luna fara TVA. ❖ 41.65 EUR/luna cu TVA inclus. <p>Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa.</p>

<p>Resurse incluse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1500 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ 400 minute sau SMS internationale, valabile catre retele fixe si mobile reprezentand alte destinatii decat Spatiul Economic European, SUA si Canada, Israel sau numere cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in reseaua Orange <p>Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nelimitat trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capacitatile telefonului folosit. Trafic valabil si in reseaua 5G impreuna cu un telefon compatibil. <p>Resursele incluse nu se reporteaza</p> <p>Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).</p> <p>Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este de 2,5 Euro - in perioada 1 Ianuarie 2022 à 30 Iunie 2022, 2 euro - in perioada 1 Iulie 2022 à 31 Decembrie 2022, 1,8 euro à in perioada 1 Ianuarie 2023 à 21 Decembrie 2023, 1,55 euro à in perioada 1 Ianuarie 2024 à 31 Decembrie 2024, 1,3 euro à in perioada 1 Ianuarie 2025 à 31 Decembrie 2025, 1,1 euro - in perioada 1 Ianuarie 2026 à 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuată corespunzator reducerii.</p>
<p>Oferta promotionala</p>	<p>Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 25 GB spatiu de stocare in Orange Cloud
<p>Tarife aditionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1.06 EUR/minut sau SMS fara TVA pentru apeluri initiale din roaming SEE catre zonele A-C. ❖ 1.2614 EUR/minut sau SMS cu TVA inclus pentru apeluri initiale din roaming SEE catre zonele A-C. <p>Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE</p> <p>Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus</p> <p>Tarifele nu includ TVA</p>

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originate si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

<p>Optiune</p>	<p>Cost Control Roaming SEE PI</p>
<p>Descriere optiune</p>	<p>Beneficiul Cost Control Roaming SEE presupune consum de date nelimitat in roaming SEE, fara cost suplimentar si fara scaderea vitezei de navigare. Se aplica politica de utilizare a serviciilor de roaming in SEE. Mai multe detalii despre aceasta se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro. Taxa optiune: 1 euro/luna fara TVA, 1.19 euro/luna cu TVA in functie de perioada contractuala a optiunii este egala cu perioada minima contractuala a abonamentului</p>
<p>Optiune</p>	<p>350 unit si 2500 unit MB</p>

optiune	echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona A. Doua unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona B. Pentru apelurile sau SMS-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate. O unitate de date este echivalentul unui MB in roaming Zona A, doua unitati de date sunt echivalentul unui MB in roaming Zona B. Detalii despre zonele A si B se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro . Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.
---------	--

Optiune	750 unit si 4000 unit MB
Descriere optiune	750 unitati voce Roaming si 4000 unitati date roaming in Zonele A, B si C. O unitate de voce este echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona A. Doua unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona B. Patru unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona C. Pentru apelurile sau SMS-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate. O unitate de date este echivalentul unui MB in roaming Zona A, doua unitati de date sunt echivalentul unui MB in roaming Zona B, patru unitati de date sunt echivalentul unui MB in roaming Zona C. Detalii despre zonele A, B si C se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro . Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Promo¹: 100% reducere prorata

Buget special pentru achizitie telefoane.

La semnarea prezentului contract, Clientul va beneficia de un buget dedicat pentru achizitia de telefoane sau tablete si modemuri din oferta Orange dedicata clientilor business cu abonamente Business Mobile sau Business-Net, in valoare de 1751 euro fara TVA, valabil 60 Zile de la intrarea in vigoare a prezentului contract. Clientul nu are dreptul la rambursarea in forma baneasca a fondurilor neutilizate din acest buget. Acordarea acestui buget suspenda orice drepturi de achizitie telefoane la preturi subventionate conform programului Orange Thank You la semnarea contractului, pentru numerele contractate prin prezentul contract. Anularea prezentului act comercial va avea ca efect anularea bugetului mai sus mentionat.

Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa mențină planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioadă minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.

Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.

In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese in cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0755000843

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmănată Clientului

Vă mulțumim ca ați ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2 Structura Contractului

Partea I – "Prima pagina" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Partea IV – "Procedura de soluționare a reclamațiilor"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunțarea acestuia cu maxim 30 de zile în avans fără a fi ținut la plata de despăgubiri.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare, (v) de la data de livrare a Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului la Client, cu condiția recepționării Echipamentului de către Client. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, (v) refuzului Clientului sau nerecepționării Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului, din motive imputabile lui, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vânzare ING Bank postat pe site-ul bancii în secțiunea dedicată cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul susmenționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art. 1.5 din TCG. Limita de credit este egală cu valoarea lunară a abonamentului în primele 6 luni contractuale, iar după aceea va fi egală cu dublul plății medii efectuate de Client. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în "căsuța mea" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura pe hartie va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea Clientului, în schimbul plății unui tarif administrativ.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația

din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.

(2) Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul (prin SMS, email, posta etc.) asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse. În situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenționat achiziționat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
 - b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. În situația rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezele Serviciului de Internet, fix sau mobil, așa cum sunt menționate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subvenționat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.
 - c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel mult 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:
 - (1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:
 - Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă
 - Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.
 - (2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:
Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii celei mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.
În cazul Clientului persoană juridică, denunțarea va opera după acordarea unui preaviz de cel mult 30 de zile iar justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.
 - d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
 - e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.
- Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Client. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Serviciile de comunicații electronice (Voce și Date mobile, M2M, servicii la puncte fixe furnizate prin intermediul rețelei mobile) pe baza tehnologiei 3G vor fi furnizate de către Orange România în beneficiul Clientului până la sfârșitul anului 2025. Clientii care nu detin terminale compatibile cu cel puțin una dintre celelalte tehnologii – 2G, 4G sau 5G – nu vor mai avea acces la serviciile de voce și date furnizate de Orange România după data anterior menționată. Orange România neputând fi ținută responsabilă în niciun fel pentru nefuncționarea Serviciilor.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători). Suplimentar, în cazul în care v-ați exprimat acordul să primiți astfel de informații, Orange România și Orange Money S.A. ("OMY"), în calitate de operatori asociați, vă vor transmite, individual, mesaje de informare referitoare la serviciile financiare OMY, fiecare dintre operatori prelucrând datele dvs de identificare, precum și date privind cadrul contractul în derulare cu Orange România.

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului. Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro). Pentru informații în legătură cu datele personale prelucrate de OMY, în scop de marketing, vă puteți adresa dpo.orangemoney@orange.ro.

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Sunt de acord să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele **DA** / **NU**

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care mă aflu, pentru a-mi oferi serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Văd că particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange precum și ale partenerilor Orange.

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi

Orange.

Vreau să beneficiaz de oferte adaptate nevoilor mele, oferite de Orange Money DA NU

Sunt de acord ca Orange România și/sau Orange Money să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv istoricul relației mele cu Orange România, pentru a-mi recomanda cele mai bune produse și servicii financiare oferite de Orange Money, adaptate pentru nevoile mele (găsești mai multe detalii pe www.orange.ro/money).

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

Clientul declară că:

- (i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
- (ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul nevizat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
- (iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5. „Facturarea și termenele-de plată”, art. 6. „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7. „Suspendarea și modificarea Contractului”, art. 8. „Încetarea Contractului”, art. 9. “ Litigii”;
- (iv) Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților
- (v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus
- (vi) a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014
- (vii) a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr 638738843.
- (viii) Clientul persoană juridică este de acord cu renunțarea la aplicarea prevederilor referitoare la perioada minimă contractuală maximă de 2 ani.

Încheiat în 2 (două) exemplare câte unul pentru fiecare parte, azi 08/05/2023.

OF

CLIENT

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ
CAPANSEBES
DIRECTOR EXECUTIV

CONSILIER JURIDIC

CONSILIER CONTABILITATE

Responsabil Activități