



RCS & RDS
 Str. Dr. Stănculescu, 75
 Forum 2000 Building Faza 1, Et. 2
 Sector 5, București
 T: +40 (0) 21 406440
 F: +40 (0) 21 406441
 E: office@rds.ro
 W: www.rds.ro

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
 nr. 9559001713 din data 25.01.2023

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre Beneficiar, identificat potrivit pct. I si S.C. RCS & RDS S.A., denumita in continuare RCS&RDS, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Stănculescu nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD [redacted] ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin [redacted] in calitate de Reprezentant vanzari, cod agent 3191 si [redacted]

I. Informatii despre Beneficiar (Client)
 COD CLIENT: 7928104

Client nou Client existent

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. 3550000646 din data 30.01.2019 si / sau contractul de telefonie nr. [redacted] din data [redacted] si / sau contractul de servicii de televiziune nr. [redacted] din data [redacted] si / sau contractul de webhosting nr. [redacted] din data [redacted] si / sau contractul de gazduire server nr. [redacted] din data [redacted]

Date de identificare ale Beneficiarului

| | |
|---|-----------------------------------|
| Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica | |
| Denumire: DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA | |
| Nr. de ordine in Registrul Comertului: | |
| Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): | 3473143 |
| Domeniul de activitate: SERVICII DE ASISTENTA SOCIALA | |
| E-mail: spais@caransebes@yahoo.com | |
| Banca: TREZORERIA CARANSEBES | Cont bancar: [redacted] |
| Reprezentat prin: [redacted] | In calitate de: DIRECTOR EXECUTIV |
| Sediul Social (in cazul clientului persoana juridica) Strada: Strada Teiusului, Nr: 24, Bl: [redacted], Sc: [redacted], Et: [redacted], Ap: [redacted], Localitatea: Caranseb, Judetul/sectorul: Caras Sfetel: [redacted] fax: [redacted] | |
| Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada: Strada Teiusului, Nr: 24, Bl: [redacted], Sc: [redacted], Et: [redacted], Ap: [redacted], Localitatea: Caranseb, Judetul/sectorul: Caras Sfetel: [redacted] tel: [redacted] fax: [redacted] e-mail: [redacted] | |
| Tip factura: <input checked="" type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa spais@caransebes sau <input type="checkbox"/> detaliata partial, liparita | |

* Nota: Reprezentantul Beneficiarului va completa si semna si Declaratia-Acord privind datele cu caracter personal.

| | | | |
|----------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Durata contractuala: | <input type="checkbox"/> 12 luni | <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni | <input type="checkbox"/> 36 luni |
|----------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS", Anexa 2 "Extras din tarifele RCS&RDS", Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului contractelor")
 FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditile Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune
 FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date
 FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

[redacted] si in numele RCS & RDS
 [redacted] Reprezentant Comercial
 25.01.2023

Pentru si in numele Beneficiarului
 Nume: [redacted]
 Functia: Reprezentant Le
 Data: 30.01.2023



RCS & RDS
Str. Dr. Ștefan cel Mare nr. 75
Faza 200 Building Floor L, Fl. 2
Sector 5, București
T +40 (0) 31 401440
F +40 (0) 31 401444
E office@rds.ro
W www.digiromania.ro

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor") care sunt parte integrantă din Contractul-Unic consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor"), care sunt parte integrantă din Contractul-Unic consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și RCS&RDS, prin returnarea către RCS & RDS a Condițiilor Generale - Partea I și a Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor"), care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Îmi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz, documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

prin înmânarea directă de către un reprezentant al RCS&RDS, care certifică, prin semnatura, ca a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)

prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digiromania.ro.

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către RCS&RDS către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către RCS&RDS, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de părți.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricărui altor informații interne ale RCS&RDS. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. RCS & RDS va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate. Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare RCS&RDS, prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS sau prin alte mijloace comunicate public de către RCS & RDS.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digiromania.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (trezeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturii, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de RCS&RDS. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscând astfel că valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de RCS&RDS și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

4. Închiderea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți, în scris, transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz.

_____ în numele RCS & RDS

_____ Reprezentant Comercial
25.01.2023

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: _____
Funcția: Reprezentant Legal
Data: 20.01.2023



RCS & RDS
Str. De Stracotici nr. 75
Etajul 2/46 Building Floor 4/11-2
Sector 5, Bucuresti
T +40 (0)314014440
F +40 (0)314014441
E office@rds.ro
W www.digitaromania.ro

4.3. In functie de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fara a fi necesara punerea in intarziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fara interventia instantei si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, daca:

- Beneficiarul nu plateste abonamentul lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate si penalitatile de intarziere (daca este cazul) in termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plata.
- Beneficiarul incalca obligatiile cuprinse in Contract si nu remedieaza incalcarea respectiva in termen de 2 (doua) zile de la momentul incalcarii obligatiei respective;
- Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca (cu sau fara succes) furnizarea sau obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca acestea sunt din retelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operata de RCS&RDS sau daca Beneficiarul comite sau incearca sa comita, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- La data incheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (doua) luni consecutive se dovedeste ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametri minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametri minimi reglementati.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația sa plătească către RCS&RDS toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația sa predea societății RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății RCS&RDS, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o suma totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la RCS&RDS și neachitate integral, Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitati de intarziere o suma de 20 euro pentru fiecare zi de intarziere pana in momentul cand RCS&RDS primeste echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obliga sa returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga sa plateasca în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația sa achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplatii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de intarziere pana la momentul platii integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul încetează din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denunțării unilaterale de către RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate sa achite integral contravaloarea echipamentelor și sa devina proprietarul acestora sau sa restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar RCS & RDS nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. RCS&RDS va putea modifica condițiile contractului facand publice modificarile sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisa, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunța prezentul contract, fara aplicarea vreunei despăgubiri sau penalitati, notificand în acest sens RCS&RDS, în maxim 30 zile de la data comunicării notificării transmise de către RCS&RDS. Dacă modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despăgubiri pentru încetarea anticipată.

8.2. În situația în care Contractul este încheiat prin corespondență prin unul din mijloacele agreeate de către părți, Beneficiarul poate denunța contractul fara plata de despăgubiri într-un termen de 14 zile lucratoare de la data încheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formează obiectul prezentului contract, exceptând cazul când furnizarea serviciilor este făcută la alte locații sau partile convin altfel. Beneficiarul declara că accepta în mod expres și ireversibil următoarele condiții: dreptul la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor în caz de neplata și din prezentul contract.

Pentru și în numele RCS & RDS

Nume: [redacted]
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 25.01.2023

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: [redacted]
Funcția: Reprezentant Legal
Data: 30.01.2023

III. Informații despre serviciile și echipamentele furnizate Beneficiarului

ID localitate: Adresa localității: Strada Tribunalului Nr. 2 Bl. - Sc. - Et. - Ap. Cantina Localitate Caransebes Judetul Caras Severin

Tip serviciu: Acces Internet

| Actiune serviciu | Din data | Denumire serviciu | Latime banda maxima in Internet download (Mbps) | Latime banda maxima in Internet upload (Mbps) | Tarif lunar (euro fara TVA) | Promotie |
|--|------------|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|-------------------------------------|
| Preluare din contractul nr. 4550000645 | 01.02.2023 | Digi Net Business Acces internet 300 | 300 | 150 | 9,00 | Discount 100% 01.02.2023-31.03.2023 |

Nota* Latimile de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS. In localitile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

| Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie | Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload | Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload | Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal Download / Upload |
|--|--|--|---|
| Acces 300 FTTH/FTTB | 300 Mbps / 150 Mbps | 200 Mbps /100 Mbps | 250 Mbps / 150 Mbps |

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: [Redacted]
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 25.01.2023

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: [Redacted]
 Funcția: Reprezentant Legal
 Data: 30.01.2023

I. Informatii despre serviciile si echipamentele furnizate Beneficiarului

Valoarea totala a serviciilor contractate

| | Valoare |
|--|---------|
| Total abonamente lunare internet (euro fara TVA) | 9.00 |
| Total abonamente lunare telefonie fixa (euro fara TVA) | 0.00 |
| Total abonamente lunare telefonie mobila (euro fara TVA) | 0.00 |
| Total abonamente lunare internet mobil (lei fara TVA) | 0.00 |
| Total abonamente lunare CATV (lei fara TVA) | 0.00 |
| Total abonamente lunare SATELIT (lei fara TVA) | 0.00 |
| Total Alte servicii (euro fara TVA) | 0.00 |
| Total optiuni telefoane (euro fara TVA) | 0.00 |
| Total chirii lunara echipamente (lei fara TVA) | 0.00 |
| Total chirii lunara echipamente (euro fara TVA) | 0.00 |
| Total rate lunare echipamente (lei, TVA inclusa) | 0.00 |
| Total taxe lunare (euro fara TVA) | 0.00 |
| Total taxe unice (euro fara TVA) | 0.00 |

și în numele RCS & RDS
 Reprezentant Comercial
 25.01.2023

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume:
 Funcția: Reprezentant Legal
 Data: 20.01.2023

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS
 Reprezentanți autorizați

| Date Reprezentant | | RCS & RDS |
|---|----------|---|
| Serviciul Relatii cu Clientii si Support Tehnic | Nume: | Nume : Serviciul Relatii cu Clientii |
| | Adresa: | Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5, Forum 2000 Building, Faza I |
| | Tel: | Tel : 031 400 65 00 |
| | Fax: | Fax : 031 400 44 48; |
| | Email: | E-mail : Internet - support@rcs-rds.ro Telefonie - suport@rdstel.ro |
| Comercial | Nume: | Nume: Departament Comercial |
| | Adresa : | Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et. 1 |
| | Tel | Tel : 031 400 44 45; |
| | Fax : | Fax : 031 400 44 48; |
| | Email: | Mobil: E-mail : sales@rcs-rds.ro |
| Financiar | Nume: | Nume : Departament Financiar |
| | Adresa : | Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Forum 2000 Building, Faza I, et.2 |
| | Tel | Tel: 031 401 00 20 |
| | Fax : | Fax: 031 401 00, 13 |
| | Email: | E-mail : collection@rcs-rds.ro |

Numele RCS & RDS
 [Redacted]
 Reprezentant Comercial
 25.01.2023

| Date Reprezentant | | Beneficiar |
|-------------------|--------|------------|
| Informare | Nume: | |
| | Tel: | |
| | Fax: | |
| | Email: | |
| Tehnic | Nume: | |
| | Tel | |
| | Fax : | |
| | Email: | |
| Financiar | Nume: | |
| | Tel | |
| | Fax : | |
| | Email: | |
| Management | Nume: | |
| | Tel | |
| | Fax : | |
| | Email: | |

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: [Redacted]
 Funcția: Reprezentant Legal
 Data: 30.01.2023

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata 09.01.2019-

RCS & RDS S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand in vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE , denumit in continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul si societatea DIRECTIA DE ASISTENTA SI cu sediul in str. Strada Teiusului nr. 24 mun. Bucuresti/loc. Caransebes sector/jud....., inregistrata la Registrul Comertului sub nr. cod unic de inregistrare 3473143, denumita in continuare „Clientul” au incheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicatii electronice, denumite in continuare „Contractul” sau „Contractele”, dupa caz, prin care Operatorul prelucreaza in nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresa de email, functie, semnatura, numar de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumita in continuare „Nota”, astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele mentionate in preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sunt : responsabilprotectiadatelor@rcs-rds.ro, telefax 031.730.16.42, adresa postala str. Dr.Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime umarite de Operator sau de o terta parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intentia Operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta (din afara UE si a Spatiului Economic European) sau organizatie internationala, existenta sau absentia unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, in cazul transferurilor prevazute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garantiile adecvate sau corespunzatoare si la mijloacele de a obtine o copie a acestora, in cazul in care acestea au fost puse la dispozitie, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada **sunt evidentiate in anexa care face parte integranta din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

In calitate de persoana vizata (persoana fizica), aveti urmatoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie sa stiti:

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza a fi divulgate, in special tari din afara UE si a Spatiului Economic European sau organizatii internationale, cu mentionarea garantiilor adecvate in acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării acestora ori ca va puteti opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, daca noi le colectam de la alta persoana decat de la Dvs.;
- existenta unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel putin, logica utilizata, importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pt Dvs.

Va asiguram ca:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

Important de retinut:

- este posibil sa va solicitam plata unui comision, bazat pe costurile administrative, daca veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti:

- aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti

Aveti dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau pre-

lucrate;

- Dvs. va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
 - Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,
- cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:**
- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
 - pentru a ne conforma unei obligații legale;
 - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveti dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Va asigurăm că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție

Ce trebuie să știți:

- va puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeiuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- va puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, va puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Ce trebuie să știți:

Va puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveti dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care pro-

duce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

- cele mentionate mai sus nu se aplica (i) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este necesara pentru incheierea unui contract intre Dvs. si un operator de date; (ii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este autorizata prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor Dvs. legitime sau (iii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimtamantul Dvs. explicit;
- in cazurile mentionate la subpct. (i) si (iii) de mai sus, veti avea dreptul de a obtine interventie umana din partea noastra, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

j) dreptul de a va adresa justitiei

IV.2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de raspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de raspuns este de o luna de la primirea cererii; in cazul in care formularea raspunsului necesita analiza unui volum ridicat de documente/informatii, opinia unor terti etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens in care va vom informa despre acest aspect in intervalul initial de o luna.

b) restricționarea accesului

In anumite situatii, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Intr-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

In anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. In astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu aceasta secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care sa ne permită sa va identificam. Va vom informa si va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, ne puteti trimite o cerere scrisa, semnata si data-tata, prin modalitatile prevazute la art. 11 (email, telefax sau prin posta) ori puteti veni in magazinele noastre sau puteti vizita www.digiromania.ro.

V. Acordurile Clientului referitor la comunicari comerciale pentru serviciile de comunicatii electronice (care pot include si stiri, evenimente, activitati ale Operatorului) in scopul promovarii serviciilor si activitatilor Operatorului:

| | | |
|---|--|--|
| SMS | <input checked="" type="checkbox"/> DA | <input type="checkbox"/> NU |
| Voce fixa | <input type="checkbox"/> DA | <input checked="" type="checkbox"/> NU |
| Voce mobila | <input type="checkbox"/> DA | <input checked="" type="checkbox"/> NU |
| Email Iti poti actualiza optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecarei comunicari comerciale prin email trimis de noi | <input checked="" type="checkbox"/> DA | <input type="checkbox"/> NU |

VI. Operatorul nu utilizeaza procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie pentru incheierea Contractului/Contractelor.

VII. Operatorul: (i) daca intentioneaza sa prelucreze date cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice alte informatii suplimentare relevante; (ii) aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii si asigura confidentialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Nota si anexe aferente, cu publicarea oricarei modificari pe www.digiromania.ro si cu anuntarea Dvs. in acest sens. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.digiromania.ro.

VIII. In situatia in care:

- vizitati oricare dintre website-urile Operatorului, informatii detaliate privind datele cu caracter personal exista pe respectivele website-uri si le puteti accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- apelati Operatorul, daca este inregistrata convorbirea, veti fi atentionati prin mesaj vocal la inceputul respectivei convorbiri, urmand a va exprima optiunea in acest sens;
- accesati oricare dintre aplicatiile gestionate de Operator, informatii detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicatii si/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicatii (aplicatii precum DigiCare).

IX. Daca Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori vanzare catre alte entitati, datele Dvs. vor fi comunicate catre respectivele entitati, conform legii.

X. Clientul declara ca: (i) a inteles ca are obligatia de a transmite de indata catre persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Nota si anexa la aceasta si orice actualizari ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor; (ii) anterior semnarii, a citit si a inteles integral prezenta Nota si anexa. De asemenea, Clientul are cunostinta de faptul ca semnatura sa pe acest document are semnificatia primirii Notei si a anexe, care fac parte integranta din Contract/Contracte.

OPERATOR

Prin:
 Prenume si nume:
 Functia:
 Semnatura:

CLIENT

Prin: DIRECTOR EXECUTIV
 Prenume si nume:
 Semnatura:



DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL CONTRACTULUI/CONTRACTELOR

| DATE CU CARACTER PERSONAL | SCOPIURILE PRELUCRARI | CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILII PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL | TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARI | DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARI DATELOR CU CARACTER PERSONAL | TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN AFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA |
|--|--|---|---|--|--|
| Prenume si nume, semnatura, adresa de e-mail, functie, numar de telefon si orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor | Executarea Contractului/Contractelor | 5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientului nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (potelza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator); | Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentantii Clientului (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) | Nu este cazul | Nu este cazul |
| | Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice si pastrare | | Interesul legitim al Operatorului de a exercita si a para diferite cereri/acțiuni la instanțele de judecata si alte entitati, conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) | Institutii si/sau autoritati publice | Nu este cazul |
| | Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract/Contracte si audit | | Interesul legitim al Operatorului de a evalua a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) | Instante de judecata, organe de arbitraj, profesioniști in afara insolventei/falimentului, executori judecătorești, societati de recuperare creante/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori | Nu este cazul |
| | Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse si servicii | | Interesul legitim al Operatorului de a evalua de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) | Nu este cazul | Nu este cazul |
| | Promovarea serviciilor si produselor Operatorului, demersuri de ofertare si oferirea efectiva a Clientului | | Interesul legitim al Operatorului reprezentat de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) | Nu este cazul | Nu este cazul |
| | Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, tiparirea, transmiterea corespondentei derivate din Contracte etc. si alte operatiuni similare | | Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulament) | Terții care furnizeaza servicii de revizie, mentenanță, tiparire, transport corespondența derivată din Contract și alte operațiuni similare | Nu este cazul |
| Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarii in contabilitatea financiara | Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului | 10 ani calculati (i) de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipotetza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator); | Interesul legitim al Operatorului de a evalua de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament) | Instante de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii | Nu este cazul |