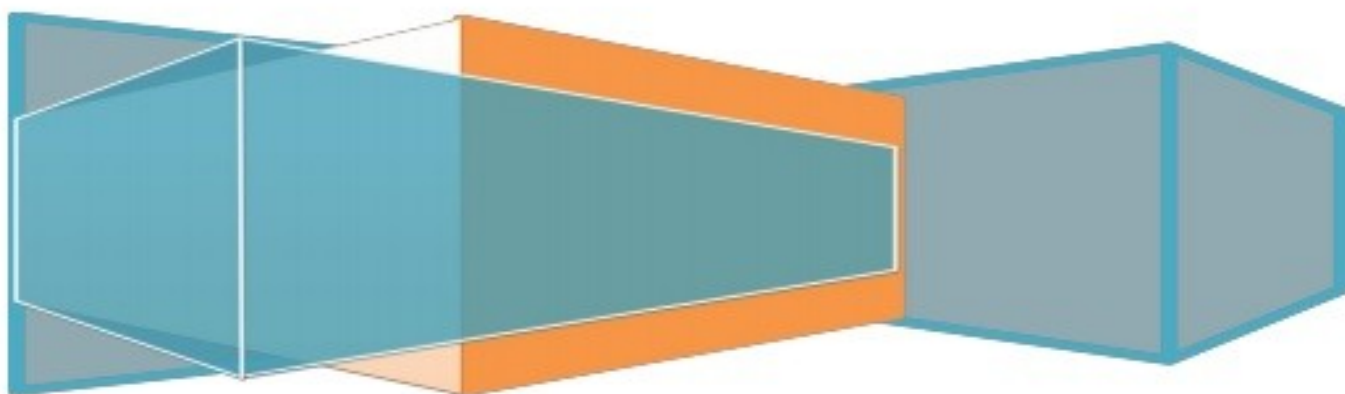


## Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 2 / 2019

Primăria Municipiului Caransebeș în parteneriat cu Transparency International România implementează proiectul „CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod MySMIS:120791, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

Proiectul are ca obiectiv general implementarea unui sistem de management al calității unitar și eficient, prin standardizarea proceselor de lucru, elaborarea de instrumente specifice de lucru, certificarea ISO 9001:2015 și dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș, în scopul optimizării proceselor orientate către beneficiari și dezvoltării capacității instituționale.



Obiective specifice ale proiectului constau în:

1. Standardizarea proceselor de lucru la nivelul Primăriei Municipiului Caransebeș, pe baza modelelor de bună practică și a lecțiilor învățate prin networking, precum și corelarea cu standardele ISO 9001:2015, în vederea optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.
2. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților a 40 de persoane, reprezentând personalul din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș privind implementarea, respectarea și actualizarea continuă a standardelor de management al calității, prin sesiunile de formare profesională, în vederea sprijinirii introducerii sistemului de management al calității unitar și eficient.
3. Creșterea gradului de informare și conștientizare a cetățenilor cu privire la îmbunătățirile pe care Primăria Municipiului Caransebeș le face pentru dezvoltarea capacității instituționale cu efecte pozitive pentru serviciile/procese puse la dispoziția beneficiarilor.

În acest sens, la Primăria Municipiului Caransebeș s-a derulat recent procesul de autoevaluare CAF (Cadrul Comun de Autoevaluare) în vederea îmbunătățirii totale a activității instituției. Cadrul Comun de Autoevaluare (CAF) este un instrument de management al calității totale dezvoltat de



## Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 2 / 2019

sectorul public pentru sectorul public, inspirat din Modelul pentru Excelență al Fundației Europene pentru Managementul Calității (EFQM).

CAF-ul se implementează în vederea îmbunătățirii continue a performanțelor globale ale instituției, realizării unei imagini de ansamblu asupra a ceea ce se întâmplă în instituție, ocazie cu care se vor formula observații favorabile, nefavorabile, soluții și motivări, în vederea implicării, responsabilizării angajaților prin implicarea lor în identificarea domeniilor deficitare, unde va trebui să se intervină, precum și în propunerea de soluții concrete pentru îmbunătățirea/eficientizarea activității în domeniile în care aceștia activează.

Totodată, echipa de proiect lucrează intens la întocmirea Manualului Sistemului de Management al Calității, ce va avea o contribuție importantă în certificarea SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității, a instituției.

Manualul Sistemului de Management al Calității este documentul care furnizează informații adecvate, atât pentru scopuri interne, cât și pentru scopuri externe, referitoare la Sistemul de Management al Calității din cadrul instituției; documentul descrie exclusiv sistemul de management al calității propriu instituției și are ca scop:

- demonstrarea capabilității organizației de a furniza consecvent produse și servicii care satisfac cerințele clientului/cetățeanului și cerințele legale și de reglementare aplicabile,
- urmărirea creșterii satisfacției clienților/cetățenilor și a altor părți interesate prin aplicarea eficace a sistemului adoptat, inclusiv aplicarea de procese de îmbunătățire continuă a SMC și asigurarea conformității cu cerințele clientului/cetățeanului și cu cele ale cerințelor legale,
- descrierea Sistemului de Management al Calității din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș, care permite instituției să-și formuleze și să-și implementeze politica și obiectivele, ținând seama de cerințele legale și de alte cerințe la care instituția a subscris. Documentul va fi disponibil tuturor angajaților pentru însușirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității (SMC).

Proiectul „CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, este derulat de Primăria Caransebeș în parteneriat cu Transparency International România, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020 (POCA), Axa Prioritară 1 - Administrație publică și sistem judiciar eficiente. Valoarea totală a proiectului este de 376.092,41 lei, din care cofinanțarea UE este de 316.573,06 lei. Contractul de finanțare a fost semnat în data de 21 martie 2018, iar perioada de implementare este de 16 luni.



## Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 2 / 2019

Primăria Municipiului Caransebeș, lider de parteneriat în proiectul CETATE, este organizată și funcționează în baza hotărârii Consiliului Local nr. 229/19.12.2002, prin care se aprobă Statutul Municipiului Caransebeș. Prin intermediul acestui proiect, primăria își propune să implementeze un management al performanței și calității integrat și eficient, care să contribuie la optimizarea proceselor orientate către beneficiar, precum și la modernizarea și eficientizarea serviciilor puse la dispoziția cetățenilor.

Transparency International România | Asociația Română pentru Transparență este o organizație neguvernamentală înființată în anul recunoscută de utilitate publică prin H.G. nr. 1661/2004 și afiliată Transparency International - coaliția globală de luptă împotriva corupției. În cei peste 18 ani de activitate, organizația a elaborat și promovat proceduri și standarde instituționale de transparență, integritate, conformitate responsabilitate atât pentru sectorul public cât și pentru mediul de afaceri.

### Competența face diferența!

Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European

Titlul proiectului: "CETATE.Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică", cod SIPOCA/ MySMIS 88/120791

Editorul materialului: Primăria Municipiului Caransebeș

Data publicării: Iulie 2019

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

