

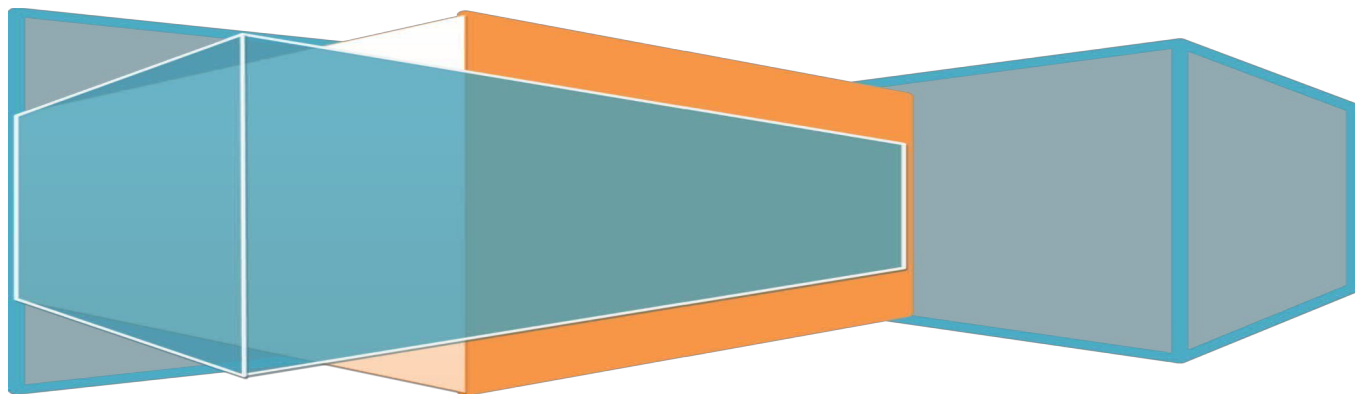
Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 4/2019

Proiectul CETATE, la final

Primăria Municipiului Caransebeș în parteneriat cu Transparency International Romania a finalizat luni, 22 iulie 2019, proiectul „CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod SIPOCA/MySMIS 88/120791, cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

În acest sens, miercuri, 17 iulie 2019, la sediul Primăriei Caransebeș, a avut loc conferința de încheiere a proiectului, în prezența primarului Felix Borcean, a echipei de implementare și a altor invitați.

Proiectul CETATE a avut ca obiectiv general implementarea unui sistem de management al calității unitar și eficient, prin standardizarea proceselor de lucru, elaborarea de instrumente specifice de lucru, certificarea ISO 9001:2015 și dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș, în scopul optimizării proceselor orientate către beneficiari și dezvoltării capacității instituționale.



Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 4/2019

Principalele rezultate obținute în urma implementării acestui proiect au fost:

- un studiu de bune practici recunoscute în plan național și internațional în managementul calității aplicabil administrației publice;
- un mecanism de monitorizare a utilizării managementului calității și performanței;
- un sistem de Management al Calității unitar și eficient, implementat;
- certificarea Primăriei Municipiului Caransebeș conform standardelor ISO 9001-2015;
- 40 persoane din cadrul instituției certificate ca urmare a participării la cursuri de formare;
- un studiu de evaluare a impactului sistemelor și instrumentelor de management al calității;
- un manual de procedură privind actualizarea permanentă a standardelor de performanță și calitate;
- un raport de bună practică privind instrumentele și mecanismele create în cadrul proiectului.



Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 4/2019

Atât în beneficiul Primăriei Municipiului Caransebeș, cât și în beneficiul cetățenilor, proiectul a contribuit la fluidizarea proceselor organizaționale; debirocratizarea și îmbunătățirea proceselor de lucru din cadrul instituției; reducerea duratei de livrare a proceselor orientate către beneficiari.

„Pentru noi este începutul unei revoluții în ce privește administrația locală, în ceea ce-i privește pe cei care trebuie să deservească cetățeanul din Caransebeș. Cred că proiectul este un real beneficiu atât pentru noi, care suntem în slujba cetățenilor, dar mai ales pentru aceștia”, a spus primarul municipiului Caransebeș, Felix Borcean.

„Colaborarea cu Primăria Caransebeș a fost foarte bună, am întâlnit aici adevărați profesioniști, am primit sprijin în implementarea proiectului, am oferit la rândul nostru din experiența noastră”, a precizat și Adriana Nichita, coordonator al proiectului din partea Asociației Române pentru Transparență.

„Chiar cu o zi înainte de conferința de încheiere, am primit vestea bună că am obținut certificarea ISO 9001: 2015 și putem spune că, de acum, Primăria Caransebeș oferă servicii de calitate”, a declarat și Ioana-Andreea Boșneag, asistent manager în cadrul proiectului, din partea Primăriei Caransebeș.



Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 4/2019

Valoarea totală a proiectului este de 376.092,41 lei, din care valoarea cofinanțării UE este de 316.573,06 lei.

Proiectul a fost implementat în perioada: martie 2018 - iulie 2019.

„CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod My SMIS:120791 este un „proiect cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă”.

Informații despre proiect sunt disponibile pe site-urile celor doi parteneri: <http://www.primaria-caransebes.ro> și www.transparency.org.ro. Persoană de contact: Petru Sebastian Hamat, Manager de proiect; tel: 0255/514885; 0255/515139; e-mail: primaria.caransebes@gmail.com



Proiectul CETATE. NEWSLETTER nr. 4/2019

Competența face diferența!

Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de
Uniunea Europeană, din Fondul Social European

Titlul proiectului : CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr
prin Administrare Transparentă și Economică, cod SIPOCA/MySMIS 88/120791

Editorul materialului: Primăria Municipiului Caransebeș
Data publicării: Iulie 2019

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială
A Uniunii Europene sau a Guvernului României

