

Comunicat de presă

Anexa nr. 1

Data: 17/07/2019

Proiectul CETATE, la final

Primăria Municipiului Caransebeș în parteneriat cu Transparency International Romania a finalizat luni, 22 iulie 2019, proiectul „CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod SIPOCA/MySMIS 88/120791, cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

În acest sens, miercuri, 17 iulie 2019, la sediul Primăriei Caransebeș, a avut loc conferința de încheiere a proiectului, în prezența primarului Felix Borcean, a echipei de implementare și a altor invitați.

Proiectul CETATE a avut ca obiectiv general implementarea unui sistem de management al calității unitar și eficient, prin standardizarea proceselor de lucru, elaborarea de instrumente specifice de lucru, certificarea ISO 9001:2015 și dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș, în scopul optimizării proceselor orientate către beneficiari și dezvoltării capacității instituționale.

Principalele rezultate obținute în urma implementării acestui proiect au fost:

- un studiu de bune practici recunoscute în plan național și internațional în managementul calității aplicabil administrației publice;
- un mecanism de monitorizare a utilizării managementului calității și performanței;
- un sistem de Management al Calității unitar și eficient, implementat;
- certificarea Primăriei Municipiului Caransebeș conform standardelor ISO 9001-2015;
- 40 persoane din cadrul instituției certificate ca urmare a participării la cursuri de formare;
- un studiu de evaluare a impactului sistemelor și instrumentelor de management al calității;



- un manual de procedură privind actualizarea permanenta a standardelor de performanta si calitate;
- un raport de bună practică privind instrumentele și mecanismele create in cadrul proiectului.

Atât în beneficiul Primăriei Municipiului Caransebeș, cât și în beneficiul cetățenilor, proiectul a contribuit la fluidizarea proceselor organizaționale; debirocratizarea și îmbunătățirea proceselor de lucru din cadrul instituției; reducerea duratei de livrare a proceselor orientate către beneficiari.

„Pentru noi este începutul unei revoluții în ce privește administrația locală, în ceea ce-i privește pe cei care trebuie să deservească cetățeanul din Caransebeș. Cred că proiectul este un real beneficiu atât pentru noi, care suntem în slujba cetățenilor, dar mai ales pentru aceștia”, a spus primarul municipiului Caransebeș, Felix Borcean.

„Colaborarea cu Primăria Caransebeș a fost foarte bună, am întâlnit aici adevărați profesioniști, am primit sprijin în implementarea proiectului, am oferit la rândul nostru din experiența noastră”, a precizat și Adriana Nichita, coordonator al proiectului din partea Asociației Române pentru Transparență.

„Chiar cu o zi înainte de conferința de încheiere, am primit vestea bună că am obținut certificarea ISO 9001: 2015 și putem spune că, de acum, Primăria Caransebeș oferă servicii de calitate”, a declarat și Ioana-Andreea Boșneag, asistent manager în cadrul proiectului, din partea Primăriei Caransebeș.

Valoarea totală a proiectului este de 376.092,41 lei, din care valoarea cofinanțării UE este de 316.573,06 lei.

Proiectul a fost implementat în perioada: martie 2018 – iulie 2019.

„CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod My SMIS:120791 este un „proiect cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă”.

Informații despre proiect sunt disponibile pe site-urile celor doi parteneri: <http://www.primaria-caransebes.ro> și www.transparency.org.ro. Persoană de contact: Petru Sebastian Hamat, Manager de proiect; tel: 0255/514885; 0255/515139; e-mail: primaria.caransebes@gmail.com

