

Municipiul Caransebes

Serv. Investitii Achizitii Adm. Monitorizare

Nr. 20275 / 27.07.2018



## CAIET DE SARCINI

**Intocmit in scopul achizitionarii serviciilor de consiliere profesională  
servicii de consiliere, mediere si cautare loc de munca**

**CPV 85312300-2 – Servicii de consiliere si orientare profesionala**

**care vor fi utilizate pentru implementarea si desfasurarea activitatilor proiectului „O  
sansa pentru comunitatile marginalizate din municipiul Caransebes ” cod SMIS 101559**

**Seviciile de mediere, informare si consiliere profesionala constituie un ansamblu de servicii  
oferite persoanelor in cautarea unui loc de munca:**

- furnizarea de informatii privind piata muncii si evolutia ocupatiilor, prin publicarea, afisarea organizarea de burse ale locurilor de munca;
- medierea electronica, avand ca scop punerea automata in corespondenta a cererilor si oferte de locuri de munca prin intermediul tehnicii de calcul;
- preselectia candidatilor corespunzatori cerintelor locurilor de munca si in concordanta cu pregatirea, aptitudinile, experienta si cu interesele acestora;
- evaluarea si autoevaluarea personalitatii in vederea orientarii profesionale;
- dezvoltarea abilitatii si a increderii in sine a persoanelor aflate in cautarea unui loc de munca in vederea luarii deciziei privind propria cariera;
- instruirea in metode si tehnici de cautare a unui loc de munca (prezentarea la interviu, intocmirea unui CV;
- informarea privind piata muncii, stabilirea traseului profesional, evaluarea si autoevaluarea se realizeaza prin autoinformare, prin acordarea de servicii de consiliere individuala sau de grup oferite persoanelor in cautarea unui loc de munca.

### **1. Autoritatea contractanta :**

UAT Municipiul Caransebes, strada Piata Revolutiei, nr.1, CIF 3227947, telefon/fax 0255-514885/515139, e-mail: [primaria.caransebes@gmail.com](mailto:primaria.caransebes@gmail.com).

### **2. Sursa de finantare a serviciilor :**

Programul Operational Capital Uman 2014-2020, Axa prioritara 4: Incluziunea economica si combaterea saraciei, Prioritatea de investitii 9 ii : Integrarea socio-economica a comunitatilor marginalizate, cum ar fi romii, apel de proiecte: POCU /18/4/1 Reducerea numarului de comunitati marginalizate in care exista populatie apartinand minoritatii rome (acele comunitati in care populatia apartinand minoritatii rome reprezinta 10% din totalul populatiei la nivelul comunitatii) aflate in risc de saracie si de excluziune sociala, prin implementarea de masuri integrate, Cod MySMIS 2014: 101559 si buget local, persoanele beneficiare fiind persoanele incluse in grupurile tinta ale proiectului, persoane care vor fi formate profesional si care beneficiaza de subventii materiale in cadrul proiectului.

Numarul persoanelor care vor beneficia de serviciile achizitionate prin prezentul caiet de sarcini va fi 380 de persoane.

Proiectul își propune, alături de alte activități:

- Schimbarea atitudinii grupurilor vulnerabile (persoane de etnie romă și alte etnii aflate în risc de săracie, din zonele marginalizate identificate) în ceea ce privește integrarea în muncă, valorificarea potențialului și recunoașterea abilităților și aptitudinilor care pot fi transformate în calități promovate pe piața muncii;

- Identificarea de locuri de munca și plasarea pe piata muncii a unui numar de minim 258 de persoane adulte din comunitatile marginalizate, in termen de maxim 3 ani de la semnarea Contractului de finantare ;

-Valoarea adăugată a proiectului constă în faptul că proiectul contribuie la:

- creșterea numărului de persoane de etnie romă care au acces la consiliere, mediere și formare profesională;
- creșterea numărului de persoane de etnie romă care vor fi integrați pe piața muncii;
- creșterea numărului de etnie romă care vor fi incluși în programe de certificare a competențelor;
- creșterea numărului persoanelor care depășesc statutul de asistat social prin integrarea pe piața muncii.

- Procedura de atribuire a serviciilor este Procedura internă simplificată , aprobată prin HCL 179 / 2017 .

- Solicitarile de clarificari / comunicările vor fi transmise pe/de pe e-mail [pocucaransebes@gmail.com](mailto:pocucaransebes@gmail.com).

### **3. Ofertanții eligibili**

Ofertanții sunt persoane juridice acreditate (asociații, fundații, societăți comerciale) potrivit art.56 din Legea 76/2002 privind sistemul asigurarilor pentru somaj și stimularea ocupării forței de muncă.

In vederea participării la procedura internă de atribuire a serviciilor, fiecare ofertant va depune o singură ofertă care să conțină :

- Certificat unic de înregistrare, în copie conformă cu originalul;
- Act constitutiv sau Statut, în copie, din reiașa că are ca obiect de activitate o încadrare corespunzătoare obiectului contractului pentru care depune ofertă;
- Scrisoare de înaintare – formular 20;
- Declarații privind neîncadrarea în prevederile art.164, 165 și 167 din legea nr.98/2016 a achizițiilor publice – formularele 1, 2 și 3;
- Declarație privind neîncadrarea în prevederile referitoare la conflictul de interes din legea nr.98/2016 – formularul 4;
- Declarație privind conformitatea propunerii tehnice cu specificațiile caietului de sarcini – formularul 5;
- Informații generale – formularul 6;
- Declarație privind efectivul mediu al personalului angajat și al cadrelor de conducere – formularul 12;
- Lista personalului cheie – formularul 13;
- Scrisoare de garantie bancară de participare – formularul 19 B( 1 % din valoarea estimată a contractului , fără TVA , se înaintează în exteriorul plicului care conține ofertă ) Garanția de constituie prin scrisoare de garantie bancară , prin virament în contul RO31TREZ1825006XXX000050 deschis în numele UAT Municipiul Caransebes , la Trezoreria mun.Caransebes , sau prin depunere la casieria instituției situată în Caransebes ,

strada Piata Revolutiei nr. 1- parter .

- Declaratie privind respectarea regulamentelor nationale de mediu – formularul 22;
- Formularul de depunere a propunerii financiare – formularul 29;
- Declaratie privind respectarea obligatiilor referitoare la conditiile de munca si protectia muncii - formularul 27;
- Formular contract servicii
- Ofertantii trebuie sa faca dovada unui certificat de acreditare eliberat pe baza criteriilor din HG 277/2002, in termen (eventuale decizii de prelungire a certificatului de acreditare).

Ofertantii trebuie sa aibe minim 2 persoane, experti, care sa aibe o vechime mai mare de 5 ani in domeniu solicitat, experienta dovedita cu CV si documente justificative.

#### **4. Continutul ofertei**

Oferta va contine:

- documentele doveditoare ale eligibilitatii;
- dovada detinerii spatiului atat pentru activitatatile administrative cat si pentru cele de informare, mediere si consiliere cu privire la cariera;
- dovada detinerii dotarii specificate in oferta tehnica;
- lista cu personalul utilizat in proiect ( expertii /personalul utilizat trebuie sa aibe o experienta intre 5 si 10 ani ) ;
  - copii dupa contractele de munca cu personalul implicat, actele de studii si CV-urile acestora;
  - declaratie de acceptare a persoanelor implicate sa faca parte din proiect;
  - oferta tehnica;
  - oferta financiara.

#### **5. Descrierea serviciilor**

In vederea cresterii gradului de incluziune pe piata muncii a persoanelor din zonele defavorizate, au fost previzionate servicii de consiliere, mediere si cautare loc de munca pentru un numar de 380 de persoane.

S-a estimat ca durata minima de prestare a serviciilor pentru o persoana este de 10 ore.

Valoarea estimata a serviciilor aferente prezentului contract este de 197.600 lei, fara TVA.( 380 persoane x 10 ore x 52 lei/ora ).

Plata serviciilor se va face etapizat, in functie de numarul de persoane carora li s-au oferit serviciile de mai sus.

Criteriul de atribuire fiind *pretul cel mai scazut*.

Serviciile vor consta cel putin in urmatoarele activitati:

I. Activitatea de consiliere se va desfasura in conformitate cu metodologia de consiliere, parte integranta din prezenata documentatie;

II. Activitatatile de mediere si cautare loc de munca se vor defasura dupa cum urmeaza:

- Intocmirea planului individual de mediere si a unui dosar personal pentru fiecare beneficiar;
- Actualizarea planului individual de mediere;
- Sprijinire participantii la intocmirea CV-urilor si actualizarea acestora, dezvoltarea abilitatilor necesare pentru redactarea unui CV, precum si a unei scrisori de intentie;
- Sprijinire participantii la intocmirea/completarea dosarelor de angajare;
- Informarea privind piata muncii si identificarea unui loc de munca;

- Evidenta persoanelor in cautarea unui loc de munca care solicita serviciile de mediere;
- Metode de cautare a locurilor de munca;

Evidenta angajatori: Gestionare locuri de munca vacante: *inregistrarea ofertelor de locuri de munca vacante, stabilirea impreuna cu angajatorul a caracteristicilor locului de munca si a criteriilor de angajare; reluarea sau modificarea ofertei de loc de munca si, dupa caz, a caracteristicilor locului de munca si a criteriilor de angajare; actualizarea ofertelor de locuri de munca vacante; urmarirea ocuparii locurilor de munca vacante prin pastrarea permanenta a legaturii cu angajatorul si cu achizitorul (prin echipa de implementare a proiectului).*

#### **6. Locatia de desfasurare a serviciilor.**

Furnizarea serviciilor se va realiza la sediul propus de furnizor, care se gaseste in municipiul Caransebes, avand echipamentele necesare indeplinirii serviciilor solicitate.

Perioada de desfasurare a activitatilor este pana la 13 august 2020.

#### **7. Termen de depunere oferte.**

Oferta se va depune in plic inchis la sediul AC - municipiul Caransebes, strada Piata Revolutiei, nr.1, Registratura , pana la data de 7 august 2018, ora 11.00.

Oferta se va inainta astfel :

Scrisoare de inaintare – formular atasat

Garantia de participare .

Plic exterior – se marcheaza astfel:

- destinatar UAT Municipiul Caransebes, strada Piata Revolutiei, nr.1, jud. Caras Severin.

- pentru achizitia „Servicii de consiliere, mediere, cautare loc de munca” - „O sansa pentru comunitatile marginalizate din municipiul Caransebes ” - SMIS 101559.

- a nu se deschide pana la 7 august 2018, ora 12.00

- plicul va contine – plic documente de eligibilitate

- – plic oferta tehnica

- – plic oferta financiara (contine formularul de oferta).

- Deschiderea ofertelor se va efectua in data de 7 august 2018, ora 12.00 la adresa de mai sus.

Intocmit responsabil achizitii,

Tutul Eugenia Amalia



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

#### PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014 - 2020

Axă prioritară

Obiectiv specific

4. Incluziunea socială și combaterea sărăciei

4.1. Reducerea numărului de comunități marginalizate în care există populație aparținând minorității romă (acele comunități în care populația aparținând minorității romă reprezintă minim 10% din totalul populației la nivelul comunității) aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, prin implementarea de măsuri integrate

O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș

POCU/138/4/4.1/101559

Titlu proiect

Nr. contract finanțare

**Metodologia de furnizare a serviciului de consiliere , mediere cautare loc de munca pentru grupul țintă in cadrul proiectului**

### **”O SANSA PENTRU COMUNITATILE MARGINALIZATE DIN MUNICIPIUL CARANSEBES”**

### **COD SMIS 101559**

#### **CUPRINS**

- 1. Cadrul general**
- 2. Obiectivul general al proiectului**
- 3. Cadrul general al activității de informare și consiliere profesională**
- 4. Organizarea și desfășurarea activității de informare și consiliere profesională**
  - 4.1. Analiza nevoilor specifice de consiliere**
  - 4.2. Descrierea activității de informare și consiliere profesională**
  - 4.3. Resursa umană**
- 5. Rezultatele activității de informare și consiliere profesională**
- 6. Anexe**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Institutul Național de Cercetare  
2010-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360<sup>0</sup>) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

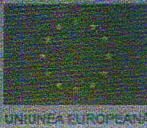
## 1. Cadrul general

Prezenta metodologie a fost elaborată în vederea informării și consilierii profesionale a unui număr de 380 de persoane (șomeri, inactivi) din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială care vor fi ulterior sprijinate pentru reinserție pe piața muncii printr-o serie de măsuri integrate de ocupare constând în: servicii de consiliere profesională, formare profesională, mediere și plasare pe piața muncii. Activitatea se va desfășura în cadrul **O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș COD SMIS 101559**, proiect finanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020.

Acțiunile specifice menite să răspundă nevoilor persoanelor din categoriile expuse unui risc crescut de discriminare, includ măsuri specifice ce urmăresc îmbunătățirea inserției sociale și profesionale a acestor categorii, prin programe integrate de informare, consiliere, formare profesională corelate cu cerințele pieței muncii și ocupare, participarea la acțiuni integrate educaționale, de ocupare și antreprenoriat, sociale și medicale de calitate, de locuire și reglementare acte, prin promovarea principiilor de incluziune socială și nediscriminare.

## 2. Obiectivul general al proiectului

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă scăderea riscului de sărăcie și excluziune socială pentru 650 de persoane care locuiesc în zone marginalizate în care există populație romă din Municipiul Caransebeș, județul Caraș Severin, prin realizarea și implementarea unor măsuri destinate dezvoltării locale integrate, centrate pe o abordare multisectorială, corelând și asigurând complementaritatea între investițiile în infrastructura și cele destinate dezvoltării capitalului uman.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație apartinând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

## 2.1. Obiective specifice

### Obiectiv specific 1

Dezvoltarea economică durabilă a Municipiului Caransebes prin valorificarea resurselor locale, promovarea culturii antreprenoriale și creșterea participării pe piața muncii a 380 de persoane din grupuri vulnerabile prin programe integrate de informare, consiliere, formare profesională corelate cu cerințele pieței muncii și ocupare.

### Obiectiv specific 2

Creșterea calității vieții pentru 650 de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, , prin participarea la acțiunii integrate educaționale, de ocupare și antreprenoriat, sociale și medicale de calitate, de locuire și reglementare acte, prin promovarea principiilor de inclusiune socială și nediscriminare.

## 3. Cadrul general al activității de informare și consiliere profesională

Activitatea de informare și consiliere profesională a unui număr minim de 380 de persoane ce vor participa la intervențiile în domeniul ocupării forței de muncă, vizează cu prioritate trei etape majore:

**Etapa I. Evaluarea inițială** a gradului de informare privind actuala piață a muncii, tehnici de căutare a unui loc de muncă, traseu profesional și a nivelului de autocunoaștere și dezvoltare a abilităților și aptitudinilor individuale necesare succesului în continuarea studiilor/ carieră/ profesie.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

**Etapa II. Implementarea de activități de consiliere de grup și individual care să conducă la îmbunătățirea gradului de informare și de dezvoltare a deprinderilor/ abilităților/ aptitudinilor/ intereselor profesionale**

**Etapa III. Evaluarea** în vederea determinării progresului **individual**, a valorii adăugate obținute în urma desfășurării activităților de informare și consiliere profesională.

Conform acestei abordări, pentru îndeplinirea obiectivelor activității de informare și consiliere profesională avem în vedere facilitarea accesului beneficiarilor programului la resurse și informații relevante cu privire la oportunități și acces pe piața muncii și elemente de managementul carierei.

#### **4. Organizarea și desfășurarea activității de informare și consiliere profesională**

Consilierea profesională este o activitate complexă, care încearcă realizarea unui acord între abilitățile umane sau potențialul aptitudinal și paleta largă a profesiunilor existente pe piața muncii.

Sondajele efectuate în rândul persoanelor în căutarea unui loc de muncă arată că:

- Au cunoștințe relativ puține despre ocupății;
- Nu au opțiuni ferme în legătură cu profizia sau domeniul de activitate potrivit cu interesele vocaționale și potențialului aptitudinal;
- Au cu atât mai puține informații despre conținutul muncii presupus de exercitarea acestor activități.

Evident, că în astfel de situații și aria opțiunilor lor profesionale (realiste și justificate) este restrânsă, fapt ce prezintă implicații nefaste asupra carierei profesionale ulterioare, care va fi marcată de alegeri greșite, eșecuri, insatisfacții, frecvente schimbări ale slujbelor, alternate cu perioade de șomaj și descurajare.

Nu de puține ori, în alegerea unei profesii, un rol de luat în seamă îl are întâmplarea, șansa sau coincidența fericită.

Pentru a veni în “întâmpinarea șansei”, consilierul de orientare profesională sprijină beneficiarul consilierii în focalizarea atenției pe următoarele direcții principale:

1. *dezvoltarea personală și socială a individului:*

- a. autocunoașterea generală;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

- b. înțelegerea identității sinelui, ca parte și întreg;
- c. înțelegerea ambianței sociale și economice în care trăiește.

## 2. dezvoltarea în planul educației și formării profesionale:

- a. autoevaluarea potențialului intelectual (calități, posibilități de dezvoltare, puncte forte);
- b. identificarea motivelor care dinamizează activitatea de învățare și dezvoltare intelectuală;
- c. înțelegerea lumii educației, a rolului și finalității acesteia.

## 3. dezvoltarea în planul ocupării profesionale

- informarea cu privire la evoluția și cerințele pieței muncii;
- înțelegerea actualului context de pe piața muncii;
- cunoașterea și utilizarea tehniciilor de căutare a unui loc de muncă.

Programul de informare și consiliere profesională propus de noi va fi orientat spre implicarea activă a participanților în acțiuni de consiliere profesională, pentru facilitarea accesului pe piața muncii, cu scopul final de a-i ajuta să obțină un loc de muncă ce le va oferi o sursă esențială de venit pentru membrii familiei, realizând astfel un pas important de ieșire din zona de deprivare materială.

In subsidiar, prin participarea activă în toate activitățile programului de consiliere, alături de ceilalți participanți la program, se vizează și atingerea unui înalt grad de socializare, o adaptare la particularitățile unui colectiv, dobândirea de abilități, conduite și experiențe ce pot fi transferate cu ușurință într-o activitate profesională, programul constituindu-se într-o etapă pregăitoare pentru un loc de muncă, binevenită pentru cei care nu au avut niciodată unul.

### 4.1. Analiza nevoilor specifice de consiliere

Chestionarul aplicat în vederea identificării nevoilor specifice de consiliere ale grupului țintă (anexa 1) va viza următoarele obiective:

- Stabilirea statutului actual al participantului.
- Evaluarea motivației de participarea la un program de consiliere profesională.
- Determinarea nevoilor specifice de consiliere pe care le poate avea fiecare dintre participanții la program.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

- Determinarea gradului de conștientizare a motivelor individuale pentru participarea la programul de informare și consiliere profesională.
- Determinarea nivelului de cunoștințe cu privire la actuala piață a muncii și la oportunitățile pe care le oferă aceasta.

#### 4.2. Descrierea activității de informare și consiliere profesională

##### 1. CONSILIEREA COLECTIVĂ

Activitățile de informare și consiliere profesională colectivă se vor desfășura astfel:

-Sedintele de informare și consiliere de grup vor fi organizate pentru un număr de maxim 10 persoane, fiecare ședință având o durată medie de 4 h.

-Vor fi alcătuite grupele de beneficiari, formate din maxim 10 persoane de participanți la sesiunile de informare și consiliere profesională de grup a către 4 ore/ grup. Activitatea se va desfășura până la finalizarea tuturor membrilor din grupul tinta, astfel încât fiecare să participe la 1 sedință de informare și consiliere de grup.

-Sedintele se vor derula în cadrul spațiului pus la dispoziție de către subcontractor.

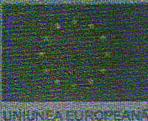
-Membrii grupului sănătății vor beneficia servicii de informare și consiliere de grup înainte de înscrierea lor la cursurile de formare profesională.

-În cadrul sesiunilor de consiliere de grup se va realiza profilul beneficiarului, se vor oferi indicații cu privire la completarea unui CV și vor fi realizate exerciții cu privire la simularea unui interviu.

-Subcontractorul prin expertii implicați în activitatea de informare și consiliere va elabora un plan individualizat de acțiune pentru fiecare participant la masurile de ocupare, inclusiv evaluarea motivației acestuia de a participa la programele de formare profesională și a dobândi un loc de muncă.

-Conform graficului activităților la sfârșitul programului de consiliere va fi atins indicatorul de 380 de persoane consiliate și orientate profesional, participante la activități de consiliere colectivă.

##### 2. CONSILIEREA INDIVIDUALĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

- Fiecare participant la programul de consiliere individuală va beneficia de un număr de 2 ore de activități de informare și consiliere individuale, desfășurate față în față cu experții angajați pentru această activitate.
- Consilierul profesional va consulta dosarul beneficiarului care va conține și evaluarea motivației pentru muncă.
- Va utiliza cele mai bune instrumente pentru a crește gradul de motivare și implicare a membrilor grupului țintă în activitățile proiectului.
- Pentru fiecare membru al grupului tinta se va elabora planul de intervenție profesională care va fi utilizat în procesul de distribuire în activitățile de formare profesională a acestora.
- În funcție de evoluția în timp a fiecărui participant la programele de formare profesională, prin intermediul informațiilor furnizate de firma subcontractoare, activitatea de asistență psihologică și consiliere pot fi continuante pe toata perioada de participare la masurile de ocupare.
- În cadrul ședinței individuale vor putea fi organizate următoarele tipuri de activități:

1. Facilitarea proceselor de cunoaștere a intereselor profesionale și personale-aplicarea diverselor chestionare și interpretarea acestora de către psiholog;
2. Discuții cu consilierul referitoare la drepturile și obligațiile de pe piața muncii;
3. Adaptarea, împreună cu beneficiarul, a planului de intervenție profesională, de către expertii dezvoltare profesională ai prestatorului( ofertantului ).

Fiecare membru al grupului țintă participant la aceasta activitate va fi urmărit pe parcursul întregului proiect, fiind monitorizată implicarea lui și în celelalte activități prevăzute.

Activitățile de consiliere individuală se vor derula conform programului de consiliere propus și întocmit de către coordonatorul de informare și consiliere (modelul este prezentat în anexa 1) și modelului de planificare (din anexa 2).

## Etapa I. Debutul activității de informare și consiliere profesională

Prima etapă din activitatea de informare și consiliere profesională va fi organizată sub forma unor sesiuni de consiliere colectivă, cu grupe de maxim 10 participanți, susținute de cei doi experți:

- expert informare și consiliere și follow up



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

- expert informare si consiliere psiholog

Această etapa va avea drept obiectiv conștientizarea necesității activității de informare și consiliere profesională prin, pe de-o parte, prezentarea activităților ce vor fi întreprinse și a obiectivelor programului de consiliere pentru construirea unei rute educaționale și a unei cariere profesionale în acord cu propriile aptitudini și interese, corelate cu cerintele pieței muncii și abilitatile participantilor, pe de altă parte, sublinierea importanței cunoașterii și utilizării adecvate a tehnicielor și instrumentelor utilizate în căutarea unui loc de muncă.

*Obiectivele specifice primei etape vor fi:*

- Analizarea nevoilor specifice de consiliere, identificate prin aplicarea unui *chestionar de analiză a nevoilor specifice de consiliere* (Anexa 3)
- Informarea participanților privind evoluția pieței muncii – *pe baza materialelor elaborate de prestator( ofertant)*.
- Înțelegerea actualului context de pe piața muncii- *pe baza materialelor elaborate de perstator(ofertant)* .

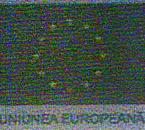
Identificarea abilităților și competențelor fiecărui beneficiar se va realiza de către expertii prestatorului ( ofertantului ).

Instruirea privind tehnicele de căutarea unui loc de muncă în diferite domenii de activitate, prezentarea acestora- *pe baza materialelor elaborate de prestator(ofertant)*.

- **Însușirea tehniciilor de căutare a unui loc de muncă**
  - Completarea CV-ului în format european (*după modelul din anexa 4*)
  - Modalității de prezentare la interviu
  - Joc de rol: Prezentarea la interviul de angajare.
  - Ținuta potrivită, comportamentul verbal și nonverbal, întrebări tipice, așteptările angajatorului.

## Etapa II. Autoevaluare

Activitate individuală realizată cu sprijinul expertilor desemnati de catre subcontractorul serviciului..



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurate  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360<sup>0</sup>) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

In funcție de nevoile exprimate de către beneficiari, în cadrul ședinței individuale vor putea fi organizate următoarele tipuri de activități:

1. Facilitarea proceselor de cunoaștere a intereselor profesionale și personale-aplicarea diverselor chestionare și interpretarea acestora de către psiholog;
2. Discuții cu consilierul referitoare la drepturile și obligațiile de pe piața muncii.

In vederea organizării ședinței individuale de informare și consiliere profesională, consilierul profesional va consulta dosarul beneficiarului, respectiv profilul beneficiarului transmis de psiholog care conține și evaluarea motivației pentru muncă și va utiliza cele mai bune instrumente pentru a crește gradul de motivare și implicare a membrilor grupului țintă în activitățile proiectului.

Pentru această activitate propunem câteva instrumente pe care subcontractorul le pot utiliza, în funcție de nevoile identificate la fiecare beneficiar și de eficiența previzionată în creșterea gradului de motivare și implicare a fiecărui beneficiar din grupul țintă în activitățile proiectului.

Propunem ca instrumente de autoevaluare:

- *Fișa de autoapreciere: „Cum sunt eu” (anexa 5);*
- *Fișa de lucru : ”Calități pe care angajatorii le evaluatează” (anexa 6);*

Iar ca instrumente motivaționale propunem:

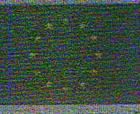
- Identificarea trebuințelor și motivelor ce stau la baza activității profesionale prin administrarea chestionarului de motivație profesională din anexa 7.

*Această etapă va fi parcursă de fiecare beneficiar, în cadrul sesiunilor de consiliere individuală , având ca obiectiv specific autocunoaștere în vederea integrării pe piața muncii. Se va realiza, cu prioritate:*

- Analiza profilului beneficiarului elaborat de expertul informare și consiliere psiholog.
- Analiza planului individualizat de acțiune propus de expertul informare și consiliere psiholog, pe baza testării și a informațiilor rezultate din ancheta socială.

### **Etapa III. Elaborarea planului de formare profesională și dezvoltarea carierei**

**Activitate individuală realizată cu sprijinul expertilor desemnati de catre prestatorul ( ofertantul) serviciului.**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

În această etapă se va realiza adaptarea, împreuna cu beneficiarul, a planului de intervenție profesională de către expertul dezvoltare profesională

Elaborarea planului de intervenție profesională pe baza informațiilor obținute prin administrarea chestionarului pentru elaborarea planului de intervenție profesională (*după modelul din anexa 8*), va sprijini beneficiarul în stabilirea obiectivelor de carieră, pe baza cărora expertul va elabora planul de intervenție profesională (modelul propus se află în anexa 9), plan pe care, conform metodologiei, îl va transmite coordonatorului de informare și consiliere.

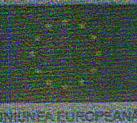
Activitatea de informare și consiliere profesională se va finaliza cu elaborarea și verificarea dosarului personal pentru fiecare beneficiar, activitate realizată de către subcontractorul serviciului.

**Dosarul personal al fiecărui beneficiar al activității de informare și consiliere profesională** va cuprinde:

1. Chestionarul de analiză a nevoilor specifice de consiliere
2. Profilul beneficiarului, realizat de expert informare și consiliere psiholog
3. Planul individualizat de acțiune
4. Fișa de autoapreciere: „Cum sunt eu”;
5. Fișa de lucru ”Calități pe care angajatorii le evaluează”.
6. Trebuințele și motivele ce stau la baza activității profesionale, identificate prin administrarea ”Chestionarului de motivație profesională”;
7. Chestionarul pentru determinarea traseului profesional;
8. Un CV- personal, în format european;
9. Planul de intervenție profesională;
10. Proces verbal de consiliere individuală, dacă a beneficiat de consiliere individuală pe perioada de participare la masurile de ocupare.

**Programul de informare și consiliere profesională vizează următorii algoritmi:**

- Realizarea materialelor, multiplicarea instrumentelor care vor fi utilizate în activitatea de informare și consiliere profesională a participanților la program. Permanent se vor actualiza și adapta materialele și instrumentele utilizate pe baza particularităților grupului țintă.



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

- Studierea particularităților grupului țintă și planificarea activităților informare și consiliere profesională care vor fi realizate cu beneficiarii programului.
- Derularea activităților de informare și consiliere profesională conform programului consilierilor, orarului și programării realizate de consilierii cu beneficiarii pentru
  - Completarea și semnarea procesului verbal de consiliere individuală un expert dezvoltare profesională

Pentru asigurarea calității serviciilor, fiecare consilier va presta conform numărului de ore/luna stabilit în bugetul proiectului, activități de informare și consiliere profesională de grup și individuale cu grupul țintă.

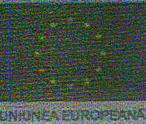
#### 4.4. Rezultatele activității de informare și consiliere profesională

La finalizarea activităților de informare și consiliere profesională vor fi elaborate:

- 380 de dosare personale ale participanților la programul de consiliere și orientare profesională;
- 380 de CV-uri în format european;
- 380 de profile ale beneficiarilor;
- 380 de planuri de acțiune;
- 380 de planuri de intervenție profesională;
- 3 de rapoarte monitorizare activitate

Rezultatele obținute prin parcursarea completă a programului informare și consiliere profesională vor garanta atingerea obiectivului privind capacitatea beneficiarilor de a folosi autonom cele învățate în etapa de informare și consiliere profesională, de a le aplica concret în demersul de căutare și găsire a unui loc de muncă.

In procesul de informare și consiliere a membrilor grupului țintă se va ține cont de perspectiva de gen, de principiul egalității de șanse și a nediscriminării.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2007-2013

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

Conform Regulamentului 1083/2006 al Consiliului Uniunii Europene egalitatea de șanse constituie unul dintre principiile de intervenție ale Fondurilor Structurale.

Problematica promovării egalității șanselor în viața socială pentru ambele sexe, constituie o cerință esențială pentru societatea românească, fiind considerată o componentă de bază a preocupării pentru respectarea drepturilor fundamentale ale oamenilor. De aceea, stimularea în egală măsură a contribuției femeilor și bărbaților la dezvoltarea durabilă și la progresul societății a căpătat o importanță crescândă în România.

Valorificarea diversității culturale, etnice și a diferențelor de gen, de vîrstă constituie premise pentru dezvoltarea societății și, totodată, asigură un cadru în care relațiile sociale au la bază valori ca toleranță și egalitatea.

Din perspectiva egalității de șanse, pe tot parcursul implementării activității, cei patru experți vor lua măsuri privind asigurarea participării depline a fiecărei persoane, fără deosebire de origine etnică, sex, religie, vîrstă, dizabilități sau orientare sexuală, la sesiunile colective și individuale de informare și consiliere profesională.

Resp. Telușli  
IR



UNIUNEA EUROPEANA



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

## 5. ANEXE

### ANEXA 1

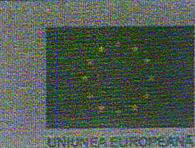
#### PROGRAM DE CONSILIERE

GRUPA .....

#### Activitatea de consilierea și orientarea profesională a beneficiarilor din grupul țintă

1. *Activități de informare și consiliere privind cariera profesională prin:* expuneri privind construirea carierei și dezvoltarea personală în diferite domenii de activitate, aplicare de teste pentru identificare a abilităților și competențelor, motivației de a participa la programele de formare profesională și a dobândi un loc de muncă, realizarea profilului beneficiarului.
2. *Activități de marketing personal prin:* instruirile privind tehniciile de căutare a unui loc de muncă, sursele de angajare din domeniu, identificarea oportunităților de angajare; întocmirea și personalizarea unui CV european, prezentarea regulilor ghidului de interviu în vederea angajării; ținuta în cadrul unui interviu, dobândirea, prin joc de rol a competențelor necesare pentru susținerea unui interviu.
3. *Activități de autocunoaștere în vederea integrării pe piața muncii prin:* autoaprecierea, cunoașterea calităților pe care angajatorii le evaluatează, a domeniilor de interes vocațional, determinarea traseului profesional, elaborarea planului individualizat de acțiune.
4. Elaborarea dosarelor personale ale beneficiarilor din grupul țintă.

Data	Ziua	Orele	Activitatea	Obiective / Tematică	Tipul consilierii



Instrumente Structurate  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:

101559

Intocmit,

Nume și prenume.....

Semnătura.....

## ANEXA 2

### Planificarea activităților de consiliere

Beneficiar

Tipul activității	Data	Activități întreprinse	Semnătură beneficiar
Consiliere colectivă		<p><b>Activitatea 1. Debutul activității de informare și consiliere profesională</b></p> <p>Cunoașterea participanților la programul de consiliere și orientare profesională.</p> <p>Prezentarea obiectivelor programului de consiliere, activităților ce vor fi întreprinse pentru construirea unei rute educaționale coerente, a unei cariere profesionale în acord cu propriile aptitudini și interese.</p> <p><b>Timpul alocat: .... ore</b></p>	
Consiliere colectivă		<p><b>Activitatea 2.Cunoașterea actualului context de pe piața muncii.</b></p> <p>Prezentare PPT: <i>Informații privind evoluția pieței muncii.Piața muncii în România anului 2018</i></p> <p><b>Instruirea privind tehniciile de căutarea unui loc de muncă în diferite domenii de activitate.</b></p> <p><b>CV și scrisoare de intenție</b></p> <p><b>Reguli de completare a CV-ului în format european</b></p> <p><b>Completarea CV-ului personal</b></p> <p><b>Modalități de prezentare la un interviu</b></p>	



UNIUNEA EUROPEANĂ

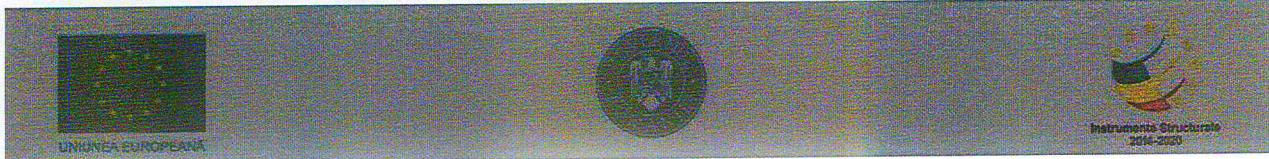
Instrumente Structurale  
2007-2013

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

		<p>Fișă de documentare: <i>Interviul de angajare, interviul telefonic, interviul on-line</i></p> <p>Video: <i>Cum te prezintă la un interviu.</i></p> <p>Joc de rol: <i>Prezentarea la interviul de angajare.</i></p> <p>Ținută, comportament verbal și nonverbal, întrebări tipice, așteptările angajatorului.</p> <p><i>Interviul telefonic, interviul on-line</i></p> <p><b>Timpul alocat: .... ore</b></p>	
Consiliere individuală		<p>Activitatea 3. Autocunoaștere în vederea integrării pe piața muncii</p> <p>Fișă de autoapreciere: „<i>Cum sunt eu</i>”;</p> <p><i>Chestionarul Calități pe care angajatorii le evaluează.</i></p> <p><i>Chestionar pentru determinarea traseului profesional.</i></p> <p><b>Timpul alocat: .... ore</b></p>	
Activitate experti		<p>Activitatea 5. Elaborarea planului de intervenție profesională</p> <p>Completarea și verificarea dosarului personal.</p> <p><b>Timpul alocat: .... ore</b></p>	
Consiliere individuală		<p>Consiliere individuală, dacă este cazul, pe perioada participării la măsurile de ocupare.</p> <p><b>Timpul alocat: .... ore</b></p>	



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Întocmit, .....

Aprobat, .....

### ANEXA 3

#### CHESTIONAR DE ANALIZĂ A NEVOILOR SPECIFICE DE CONSILIERE

##### 1. Date de identificare beneficiar

Nume si prenume ..... Vârstă.....

CNP..... Telefon.....

##### 2. Statutul actual

- angajat  angajat pe cont propriu  somer indemnizat  somer de lunga durată  
 zilier  beneficiar de ajutor social  Altele .....(precizați)

*În acest moment consider că:*

- Trebuie doar să mă pregătesc profesional și-mi voi găsi un loc de muncă potrivit.  
 Am nevoie de sprijin/consiliere pentru a găsi cel mai potrivit loc de muncă pentru mine și a mă orienta spre o carieră profesională.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

*Dacă a-ți bifat participarea la un program de consiliere și orientare ca fiind o necesitate pentru dvs., vă rugăm să răspundeți și la chestionarul de mai jos, deoarece acesta analizează nevoile specifice de consiliere pe care le poate avea fiecare dintre participanții la program.*

**Îmi doresc să știu despre mine:**

### I. Autocunoaștere

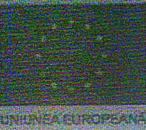
- Ce sunt interesat să realizez în domeniul profesional ?
- Care sunt activitățile pe care pot să le fac cel mai bine ?
- Care sunt domeniile de activitate în care voi lucra cu plăcere ?
- Cum pot obține succesul profesional ?
- Care este job-ul ideal pentru mine ?
- Care dintre calitățile mele sunt apreciate de angajatori ?
- Care sunt lucrurile care contează pentru mine și cum pot influența alegerea viitoarei cariere?
- Care sunt punctele mele tari și care sunt punctele mele slabe ?
- Cum pot compensa punctele slabe ?
- Care este stilul meu decizional?
- Mi se potrivește cel mai bine să fiu angajat sau angajator?
- Mă pot lansa în afaceri/Am spirit antreprenorial?

### II. Identificarea opțiunilor

- Care sunt opțiunile mele în acest moment?
- Care sunt slujbele sau carierele pe care pot să le iau în considerare?
- Ce îmi oferă piața muncii?
- De ce calificări am nevoie pentru a reuși în actualul context de pe piața muncii?

### III. Adunarea datelor și a informațiilor

- Unde găsesc informațiile/resursele de care am nevoie?
- Care din sursele de informații sunt cele mai credibile?
- Cum pot alcătui un dosar de prezentare pe care angajatorii să-l aprecieze?
- Cum mă prezint cel mai bine la un interviu?



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Cum mă ferec de capcanele unor locuri de muncă fictive?

#### IV. Modalități de acțiune

Cum îmi elaborez un plan de acțiune pentru formare profesională și dezvoltarea carierei?

Data completării: .....

Beneficiar..... Numele expert .....

Semnătura..... Semnatură: .....

#### ANEXA 4

##### Formular Curriculum vitae în format european



<b>Curriculum vitae Europass</b>	Inserați fotografia. (rubrică facultativă, vezi instrucțiunile)
<b>Informații personale</b>	
<b>Nume / Prenume</b>	



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurate  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Adresă(e)		
Telefon(oane)		
E-mail(uri)		
Naționalitate(-tăți)		
Data nașterii		
Sex		
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional		
Experiența profesională		
Perioada		
Funcția sau postul ocupat		
Activități și responsabilități principale		
Numele și adresa angajatorului		
Perioada		



UNIUNEA EUROPEANĂ

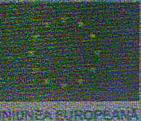
Instrumente Structurate  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Funcția sau postul ocupat	
Activități și responsabilități principale	
Numele și adresa angajatorului	
Educație și formare	
Perioada	
Calificarea / diploma obținută	
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	
Perioada	
Calificarea / diploma obținută	
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European**

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare								
<b>Aptitudini și competențe personale</b>								
Limba(i) maternă(e)								
Limba(i) străină(e) cunoscută(e)								
Autoevaluare			Înțelegere			Vorbire		Scriere
Nivel european (*)		Asculta re	Citire	Particip are la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă		
			(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine					



UNIUNEA EUROPEANA

Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

Competențe și abilități sociale	
Competențe și aptitudini organizatorice	
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	
Competențe și aptitudini artistice	
Alte competențe și aptitudini	
Permis(e) de conducere	
Informații suplimentare	
Anexe	Enumerați documentele anexate CV-ului. (Rubrică facultativă, vezi instrucțiunile)



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

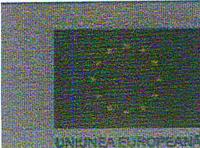
Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

## ANEXA 5

### FIŞĂ DE AUTOAPRECIERE

*"Cum sunt eu"*

ADJECTIVE	EU SUNT....	CEILALȚI CRED DESPRE MINE CĂ EU SUNT....	AȘ DORI SĂ FIU
PLIN DE UMOR			
INDEPENDENT			
PRIETENOS			
AMBIȚIOS			
INTERESANT			
PLIN DE ENERGIE			
HARNIC			
CINSTIT			
ATRĂGĂTOR			
REZERVAT			
ENTUZIAST			



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operational Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

OBIȘNUIT			
SENSIBIL			
EGOIST			
INTELIGENT			
COMOD			
DEZORDONAT			
VESEL			
INVIDIOS			
EMOTIV			
SIGUR DE SINE			
SINCER			
ECHILIBRAT			
INTERIORIZAT			
RELAXAT			
PUTERNIC			
INDIFERENT			
CHELTUITOR			
PRICEPUT			
ÎNDRĂZNET			
ZGARCIT			
AGRESIV			
RĂUTACIOS			
DARNIC			
LENT			

Data completării: .....

Beneficiar..... Numele expertului .....

Semnătura..... Semnatură: .....



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

---

## ANEXA 6

### CALITĂȚI PE CARE ANGAJATORII LE EVALUEAZĂ

Situația economică actuală, creșterea șomajului și scăderea veniturilor populației aduc în prim plan problema găsirii și păstrării locului de muncă. În acest context, apare necesitatea identificării acelor



UNIUNEA EUROPEANĂ



## Proiect cofinanțat din Fondul Social European

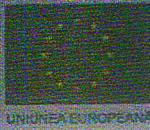
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

trăsături și abilități care să îi asigure succesul oricărui angajat. Pe baza unor studii s-au formulat câteva trăsături pe care un viitor angajat trebuie să le dețină pentru a reuși într-o economie austera.

Te rugăm să le analizezi cum multă atenție și, în deplină sinceritate față de tine, să le bifezi pe cele pe care le deții deja și pe cele pe care consideri ca îți le poți dezvolta.

Nr. crt.	Calități	Prezente	Posibil să fie dezvoltate
1.	Cooperare		
2.	Calm		
3.	Spirit de observație		
4.	Sinceritate		
5.	Toleranță		
6.	Perspicacitate		
7.	Inițiativă în muncă		
8.	Calificare multiplă		
9.	Spirit antreprenorial		
10.	Exprimare clară		
11.	Bună dispoziție		
12.	Capacitatea de a învăța ușor		
13.	Conștiinciozitate		
14.	Respect față de colegi		
15.	Capacitatea de a lua decizii		
16.	Responsabil pentru munca realizată		
17.	Diplomație		
18.	Discreție		
19.	Eficiență în realizarea sarcinilor		
20.	Echilibru emoțional		



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

21.	Onestitate		
22.	Adaptare la schimbare		
23.	Imaginație		
24.	Empatie		

Data completării: .....

Beneficiar..... Numele expertului .....

Semnătura..... Semnatură: .....



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:

101559

Anexa 7

### CHESTIONAR DE MOTIVAȚIE PROFESIONALĂ

#### Instructaj:

Mai jos este prezentata o lista cu trebuinte si motive privind activitatea profesionala. Va rugam sa le ierarhizati in ordinea importantei pentru dumneavostra. Astfel, dupa ce parcurgeti intreaga lista cu motive, stabiliti, din punctul dumneavostra de vedere, pe o scala de 1 la 5 o nota pentru fiecare din cei 35 de itemi dupa cum urmeaza:

- de acord (5 puncte);
- partial de acord (4 puncte);
- nu stiu (3 puncte);
- usor dezacord (2 puncte);
- dezacord (1 punct)

Nr. Crt.	Lista motivelor si trebuintelor profesionale	Scorare
1.	Un loc de munca permanent si sigur.	
2.	Respect de sine, ca persoana.	
3.	Program fix de lucru, perioade de repaus, distractii.	
4.	Salariu ridicat.	
5.	Institutie(firma) cu o buna reputatie (de prestigiu).	
6.	Conditii fizice bune pentru munca.	
7.	Avantaje in natura (de exemplu, transport gratuit, bonuri de masa).	
8.	Posibilitatea de a face o munca de calitate.	
9.	Un loc de munca in care poti face cariera.	
10.	Buna intelegerere cu ceilalți colegi.	
11.	O comunicare bine organizata.	
12.	Posibilitatea asumarii riscurilor.	



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

## Proiect cofinanțat din Fondul Social European

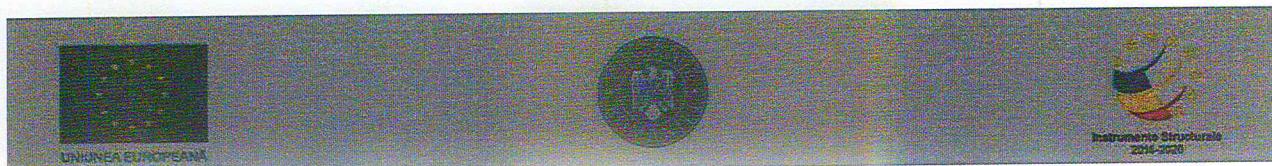
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:

101559

13.	Pozitie, statut inalt in institutie (firma).	
14.	Posibilitati de promovare.	
15.	Munca stimulativa, interesanta.	
16.	Pensionare avantajoasa, in bune conditii.	
17.	Asigurarea unor servicii: sport, calatorii, team-building.	
18.	Institutie solida care dainuie in timp.	
19.	Sa nu fii nevoit sa muncesti din greu.	
20.	Sa cunosti ce se petrece in institutie (firma).	
21.	Sa ai sentimentul ca faci un lucru important.	
22.	Sa fii membru in organisme de reprezentare pe langa conducerea institutiei.	
23.	Post de munca clar definit.	
24.	Sa ai un sef care apreciaza munca bine facuta.	
25.	Sa poti stabili usor contacte umane (sociale).	
26.	Sa lucrezi intr-o institutie dinamica.	
27.	Sa asisti la cat mai multe sedinte de lucru.	
28.	Sa fii de acord cu obiectivele institutiei.	
29.	Sa ai libertate in activitatea profesionala.	
30.	Oportunitati pentru dezvoltarea personala.	
31.	Sanctionarea lucrurilor prost facute.	
32.	Sa ai un superior competent.	
33.	Posibilitatea de a alege data concediilor.	
34.	Indrumare nemijlocita si permanenta.	
35.	Locul de munca sa fie langa casa.	

Data completării: .....



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Beneficiar..... Numele expertului .....

Semnătura..... Semnatură: .....

#### Interpretare chestionar motivatie

Interpretarea chestionarului se face pe grupe de trebuințe și motive, astfel:

- Grupa I: 3, 6, 7, 17, 19, 33, 35; – nevoile fiziolegice
- Grupa II: 1, 9, 16, 18, 22, 31, 34; – nevoile de securitate
- Grupa III: 2, 5, 10, 11, 20, 27, 32; – nevoile de afiliere, cooperare și apartenența la grup
- Grupa IV: 4, 8, 13, 21, 23, 24, 29; – nevoile de stima și statut
- Grupa V: 12, 14, 15, 26, 28, 30; – nevoile de autorealizare

Interpretare: se adună, conform grilei de răspuns, punctele pentru fiecare nevoie în parte și nevoia cu cel mai mare punctaj reprezintă nevoia predominantă pentru subiectul respectiv.

#### ANEXA 8

#### Chestionar pentru elaborarea planului de intervenție profesională

##### 1. Autocunoaștere:

a. Știu foarte bine despre mine:

- Ce nevoi am.  
 Care îmi sunt valorile.  
 Câte calități am din cele pe care angajatorii le apreciază.



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

- Care sunt lucrurile care contează cel mai mult pentru mine.
- Care este job-ul potrivit pentru mine.
- Care îmi sunt domeniile de interes vocațional.
- Ce profesie pot alege pentru a se potrivi intereselor mele.

b. Am aptitudini pentru:

- Profesii din domeniul care mă atrage.
- Profesii din alt domeniu/alte domenii ocupaționale

c. Pregătirea actuală:

- Îmi permite accesul la aceste profesii.
- Trebuie completată pentru a avea accesul la aceste profesii.

## 2. Experiența profesională/Nivel de competențe

Ați avut până în prezent un loc de muncă?

- DA
- NU

Dacă ați răspuns da, dețineți calificare în domeniul în care ați lucrat:

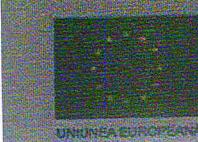
- DA
- NU

## 3. Obiective de carieră

Consider ca cel mai potrivit pentru mine ar fi:

- Să caut un loc de muncă imediat după finalizarea programului de informare și consiliere profesională.
- Să îmi completez studiile pentru a avea acces la un loc de muncă.
- Să îmi continuu studiile la un nivel superior.
- Să mă calific/recalific într-un domeniu ce oferă perspective de integrare rapidă pe piața muncii.

Data completării: .....



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Financiare  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Beneficiar..... Numele consilier .....

Semnatură: .....

Semnătura.....

## ANEXA 9

### Planul de intervenție profesională

#### PARTEA I.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:

101559

*Astăzi sunt:*

- Șomer
- Persoană inactivă
- Persoana în căutarea unui loc de muncă

*Peste ..... ani îmi propun să fiu:*

- angajat cu normă întreagă
- angajat part-time

*Pentru viitoarea mea carieră îmi propun ca în următorii 5 ani:*

- să îmi completez studiile pentru a putea accesa un loc de muncă.
- să obțin o specializare/calificare și să mă angajez într-o ocupație din domeniile de interes vocațional.
- să particip la activități de formare continuă (seminarii, work-shop-uri, conferințe etc.)
- să mă străduiesc pentru a-mi dezvolta cariera și obține recunoaștere profesională (distincții, diplome, titluri etc.)

*Voi căuta un job care să-mi ofere:*

- câștiguri suficiente pentru mine și familia mea.
- colegi cu care să pot forma o echipă.
- responsabilități care să mă provoace pentru a mă dezvolta profesional.
- timp liber suficient pentru familia mea.
- timp liber suficient pentru prietenii.
- o poziție socială importantă.
- un mediu de lucru prietenos.
- un mediu de lucru plăcut.
- respect din partea colegilor și a șefilor.
- activități care să-mi placă.
- sentimentul că fac ceva util.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

*Voi căuta locuri de muncă care să presupună:*

- preponderent activități fizice
- preponderent activități intelectuale

*Mă voi simți cel mai bine:*

- dacă voi munci într-un birou
- dacă voi avea un loc de muncă în aer liber
- dacă voi lucra în spații comerciale
- dacă voi avea multe deplasări/ocazii de a călători

*Voi căuta locuri de muncă care să-mi permită un program de lucru:*

- Flexibil (să îmi pot organiza singur programul, să vin când vreau, să plec când vreau).
- Fix (să am un program clar stabilit, zilnic, de dimineață până la o anumită oră după-amiaza).

*Voi căuta locuri de muncă în care să lucrez:*

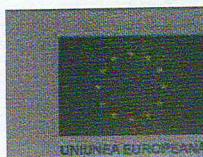
- cu oameni
- cu mașini
- cu amândouă

*Mi-ar place să lucrez:*

- de unul singur
- în echipă

*Voi căuta un loc de muncă:*

- La mai puțin de 10 km de casă.
- Poate face naveta la câteva zeci de km de casă.
- Pentru un loc de muncă bun pot pleca oriunde, chiar dacă va fi foarte departe de casă.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360<sup>0</sup>) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

*Îmi voi căuta un loc de muncă:*

- Cu un salariu mai mic, dar să fie aproape de casă;
- Bine plătit, chiar dacă voi face naveta;
- Foarte bine plătit, chiar dacă asta presupune să fiu ceva timp departe de familie.

*Sunt hotărât să accept contracte de:*

- colaborare
- muncă pe perioadă determinată
- numai contract de muncă pe perioadă nedeterminată

*Voi căuta un loc de muncă care să-mi asigure un venit minim de:*

- peste 1450 lei
- peste 2000 lei
- peste 3000 lei (menționați venitul minim acceptat.....)

*Pentru a-mi găsi un loc de muncă voi căuta:*

- În publicații online (internet)
- Pe site-uri specializate (ex. ejobs, bestjobs, etc.)
- La AJOFM Caras-Severin
- În publicații tipărite (ziare, etc.)
- Voi urmări anunțuri publicitare în media audio/vizuală
- Voi întreba pe toți cei care ar putea să-mi ofere informații despre locuri de muncă.

## **PARTEA II.**

*1. Ultimul nivel de studii absolvit:*

- nivel primar
- nivel gimnazial
- școală profesională (arte și meserii)
- liceu
- studii postliceale
- studii superioare de scurtă durată (colegiu)
- studii superioare de lungă durată (cu licență)
- studii postuniversitare



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

**2. Calificări dobândite:**

Calificarea....., anul.....  
Calificarea....., anul.....  
Calificarea....., anul.....  
Calificarea....., anul.....

**3. Activitate profesională anterioară (se vor meniona ultimele 3 locuri de munca avute)**

1. locul de munca:.....; funcția ocupată.....
2. locul de munca:.....; funcția ocupată.....
3. locul de munca:.....; funcția ocupată.....

**4. Alte experiențe și competențe formare sau informale:**

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

**A.CURS RECOMANDAT:**

TIPUL

CURSULUI \_\_\_\_\_ DURATA \_\_\_\_\_

PERIOADA DESFĂȘURĂRII \_\_\_\_\_

DATA ÎNSCRIERII LA CURS \_\_\_\_\_

DATA ABSOLVIRII CURSULUI \_\_\_\_\_

**B. LOC DE MUNCA RECOMANDAT:**

(COD COR \_\_\_\_\_)

ANGAJATOR \_\_\_\_\_

ADRESA ANGAJATOR \_\_\_\_\_

REZULTATUL ACȚIUNII:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

- PLANIFICARE INTERVIU \_\_\_\_\_
- INCADRAT
- RAPORT DE MUNCA TIP \_\_\_\_\_ Nr./data \_\_\_\_\_
  - NEINCADRAT
- MOTIVE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

C. LOC DE MUNCA RECOMANDAT:

- \_\_\_\_\_ (COD COR \_\_\_\_\_)
- ANGAJATOR \_\_\_\_\_ ADRESA ANGAJATOR \_\_\_\_\_
- REZULTATUL ACTIUNII:
  - PLANIFICARE INTERVIU \_\_\_\_\_
  - INCADRAT
- RAPORT DE MUNCA TIP \_\_\_\_\_ Nr./data \_\_\_\_\_
  - NEINCADRAT
- MOTIVE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBSERVATII:

---

---



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+:  
101559

Participant, nume, prenume, semnatura.....

Expert dezvoltare profesională

Nume prenume....., semnatura.....

## ANEXA 10

### PROCES VERBAL

Consiliere Individuală

Încheiat astăzi ....., în urma realizării activității de furnizare a serviciilor de informare și consiliere profesională a participanților ce formează grupul țintă, în cadrul proiectului cu titlul „**O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș**” COD **SMIS 101559**

Activitatea a fost realizată de către ..... în cadrul proiectului. Această activitate a constat în stimularea motivației participantului de a se integra în societate, în conștientizarea intereselor și abilităților proprii, îmbunătățirea abilităților sociale și însușirea tehniciilor de căutare a unui loc de muncă în diferite domenii de activitate, în stimularea încrederii în sine și în capacitatea personală de a reuși în plan profesional.

Consilierea profesională a avut ca obiectiv abilitarea beneficiarilor în a folosi autonom cele învățate în această etapă și a le aplica concret pentru căutarea și găsirea unui loc de muncă.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 POCU/138/4/4.1 „Dezvoltare Locală Integrată (DLI 360°) în comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Proiect: O șansă pentru comunitățile marginalizate din Municipiul Caransebeș – cod SMIS 2014+: 101559

Nr. Crt.	Nume Prenume beneficiar	Semnătura
1.		

**Observații.....**

.....  
.....  
.....  
.....

Drept pentru care am încheiat prezentul proces verbal,

.....