

Titlul proiectului: „CETATE. Caransebeș, Eficient și Tânăr prin Administrare Transparentă și Economică”, cod MySMIS:120791.

Parteneri în proiect: Primăria Municipiului Caransebeș în parteneriat cu Transparency International Romania

Perioada de implementare: martie 2018 - iunie 2019

Obiectiv general:

Implementarea unui sistem de management al calității unitar și eficient, prin standardizarea proceselor de lucru, elaborarea de instrumente specifice de lucru, certificarea ISO 9001:2015 și dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș, în scopul optimizării proceselor orientate către beneficiari și dezvoltării capacității instituționale.

Obiective specifice:

OS1. Standardizarea proceselor de lucru la nivelul Primăriei Municipiului Caransebeș, pe baza modelelor de bună practică și a lecțiilor învățate prin networking, precum și corelarea cu standardele ISO 9001:2015, în vederea optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

OS2. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților a 40 de persoane, reprezentând personalul din cadrul Primăriei Municipiului Caransebeș privind implementarea, respectarea și actualizarea continuă a standardelor de management al calității, prin sesiunile de formare profesională, în vederea sprijinirii introducerii sistemului de management al calității unitar și eficient.

OS3. Creșterea gradului de informare și conștientizare a cetățenilor cu privire la îmbunătățirile pe care Primăria Municipiului Caransebeș le face pentru dezvoltarea capacității instituționale cu efecte pozitive pentru serviciile/procesele puse la dispoziția beneficiarilor.

Activități:

- Acțiuni de recunoaștere a bunelor practici și inovării în domeniu, prin studiu de început, vizite de studiu și networking.
- Dezvoltarea și implementarea unui sistem de management al calității și performanței unitar și eficient, pe baza rezultatelor evaluării CAF.
- Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul instituției.



- Asigurarea sustenabilității și premizelor de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității.
- Campanie de informare, publicitate și conștientizare.

Rezultate:

- un studiu de bune practici recunoscute în plan național și internațional în managementul calității aplicabil administrației publice;
- două vizite de studiu și networking;
- 4 ateliere de lucru;
- un mecanism de monitorizare a utilizării managementului calității și performanței;
- un sistem de Management al Calității unitar și eficient, implementat;
- certificarea Primăriei Municipiului Caransebeș conform standardelor ISO 9001-2015;
- 40 persoane din cadrul instituției certificate ca urmare a participării la cursuri de formare;
- un studiu de evaluare a impactului sistemelor și instrumentelor de management al calității;
- un manual de procedură privind actualizarea permanentă a standardelor de performanță și calitate;
- un raport de bună practică privind instrumentele și mecanismele create în cadrul proiectului.

Valoarea totală a proiectului este de 376.092,41 lei, din care valoarea cofinanțării UE este de 316.573,06 lei.

Finanțator: proiect cofinanțat din Fondul Structural European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

