

ANUNȚ

În conformitate cu Legea asistenței sociale nr. 292/2011, autoritățile administrației publice locale, au în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, ca atribuție principală, elaborarea în concordanță cu strategiile naționale/județene și nevoile locale identificate, a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului local de acțiuni în domeniul serviciilor sociale.

În conformitate cu prevederile Legii 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare, se aduce la cunoștință publică următorul proiect de act normativ:

Proiect de hotărâre privind strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2019-2024, și a planului de acțiune în vederea implementării Strategiei.

Proiectul de act normativ mai sus amintit poate fi consultat:

- Pe site-ul primaria.caransebes@gmail.com secțiunea „ Informații publice”;

- La sediul Primăriei municipiului Caransebeș, str.Piața revoluției, nr.1;

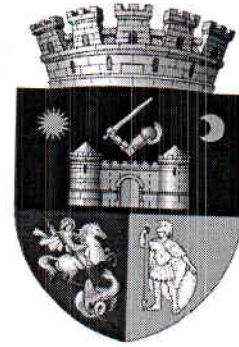
În conformitate cu prevederile art.6, alin 4 din Legea 52/2003, începând cu data afișării și până la data de 03.12.2018 cei interesați pot trimite propuneri, sugestii, opinii, cu valoare de recomandare, privind proiectul de act normativ.

Propunerile, sugestiile, opiniile formulate în scris, cu privire la proiectul de act normativ, se depun la sediul primăriei municipiului Caransebeș, str.Piața Revoluției, nr.1, la Compartimentul Relații cu Publicul- persoană responsabilă MERLUT PATRICIA

Materialele transmise vor purta mențiunea „ Recomandare proiect”.



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI
CARANSEBEȘ
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
CARANSEBEȘ
Teiusului 24, Cod poștal 325400
Tel. fax 0255 / 512022
E-mail: spascaransebes@yahoo.com



Nr.3739/21.11.2018



Aprob
Primar

Felix-Cosmin Borcean

Referat privind aprobarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale la nivelul Municipiului Caransebeș, Județul Caraș-Severin pentru perioada 2019-2024

Urmare a modificărilor intervenite în legislația națională în domeniul asistenței sociale, respectiv prevederile art.3, alin.2 din H.G. 797/2017, privind organizarea și funcționarea direcției de asistență socială din subordinea consiliilor locale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul municipiului Caransebeș, pentru perioada 2019-2024 și a unui Plan de acțiune pentru implementarea acesteia.

Conform art.4 din actul normativ menționat anterior, Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare și sursele de finanțare.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de DAS în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. d), h) și i) din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Documentul de fundamentare conține cel puțin următoarele informații:

- a) caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;
- b) nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii;
- c) indicatori demografici cum ar fi: structura populației, după vârstă, sex, ocupație, speranța de viață la naștere, speranța de viață sănătoasă la 65 de ani, soldul migrației etc.;
- d) tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc., precum și estimarea numărului de beneficiari;
- e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

Având în vedere cele menționate, propunem spre aprobare Consiliului Local al municipiului Caransebeș Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale, la nivelul Municipiului Caransebeș, conform anexei nr.1

Cu deosebită considerație,

Director executiv

Manuela Dragomir

**STRATEGIA
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL MUNICIPIULUI
CARANSEBEȘ , JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
PENTRU PERIOADA 2019-2024**

Capitolul I

Consideratii generale

1. Caracteristici teritoriale, nivel de dezvoltare, indicatori demografici.

Caransebeș, este un municipiu în județul Caraș-Severin, format din localitatea componentă Caransebeș (reședința), și din satul Jupa. În Evul Mediu până în secolul al XVI-lea Caransebeșul a fost centrul politic al unui district românesc care se bucura de autonomie și istorie proprie.

Se află la confluența râurilor Timiș și Sebeș, ultimul curgând din Munții Țarcu. În vest, se află în contact direct cu Munții Banatului. Este un important nod feroviar, fiind localizat la aproximativ 40 km depărtare de Reșița, 21 km de Oțelu Roșu, 70 km de Hațeg și în jur de 25 km depărtare de stațiunea de schi Muntele Mic, aflată în Munții Țarcu.

Stema oficială a municipiului Caransebeș a fost adoptată de Guvern prin Hotărârea nr. 1533/2002. Aceasta se compune dintr-un scut curbat la bază, tăiat-despicat în talpă.

Primul cartier, pe roșu, conține o cetate medievală de argint, cu două turnuri ascuțite și poartă centrală închisă, însoțită de un "soare-răsare" și o lună, ambele de aur. Deasupra cetății planează un braț drept înzăuat cu spadă, tot de argint. Cartierul al doilea, pe albastru, îl prezintă pe Sfântul Gheorghe ecvestru, străpungând cu sulița anticristul reprezentat printr-o amfipteră, totul de argint. Aureola Sfântului Gheorghe și solzii animalului sunt executate din aur. Al treilea cartier, pe aur, reprezintă un soldat roman cu scutul lăsat, sprijinindu-se într-o suliță cu vârful în jos, totul de culoare albă, ce sugerează marmura. Scutul este timbrat de o coroană murală din argint cu cinci turnuri crenelate, simbolizând statutul de municipiu al localității.

Ocupând spațial o poziție privilegiată într-un habitat uman cu condiții fizico-geografice extrem de favorabile, Caransebeșul s-a remarcat, încă din vremuri medievale, printr-o dublă vocație economică: însemnat centru de producție pomicolo-zootehnică și piață de desfacere a produselor agricole și artizanale-manufacturier. Această asociere de funcții economice, agricolă și comercială, a reprezentat premisa fundamentală a urbanizării spațiului geografic situat la răspântia unor importante căi de comunicație.

În timp, Caransebeșul, deși confruntat cu diverse evenimente social-istorice, a înregistrat o dinamică urbană de cele mai multe ori pozitivă și implicit, o creștere și diversificare a funcțiilor economice.

Caransebeșul, prin funcțiile sale economice, a fost și rămâne în continuare un centru important de polarizare a activităților social-economice din zonă. Situat la intersecția unor importante artere de circulație, municipiul Caransebeș exercită o atracție deosebită asupra potențialilor investitori; în plus configurația de ansamblu a extravilanului, reprezintă o premisă extrem de favorabilă pentru dezvoltarea spațială a investițiilor antreprenoriale.

Conform fișei municipiului Caransebeș furnizată de Institutul național de Statistică, pentru anul 2012

în data de 1 ianuarie, numărul de persoane stabile în 1 ianuarie este de 28.169, pe când în data de 1 iulie se stabilește un număr de 27.864, împărțite pe grupe de vârstă și sex. Majoritatea locuitorilor sunt români (82,15%).

Principalele minorități sunt cele de romi (2,13%), ucrainieni (1,4%) și germani (1,07%). Pentru 12,01% din populație, apartenența etnică nu este cunoscută.

Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (77,07%) dar există și minorități de bapțiști (3,5%), romano-catolici (3,5%) și penticostali (2,42%).

2. Scopul

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din municipiul Caransebeș.

Capitolul II

Principii și valori

A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

1. Universalitate

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei/orașului/municipiului.

2. Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor municipiului Caransebeș

6. Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

7. Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

8. Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile

9. Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul

individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

B.Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:

1. Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Capitolul III

Tipuri de situații de dificultate/vulnerabilitate Tipurile de beneficii și servicii sociale

Conform Legii Nr. 292/ 2011 Legea asistenței sociale ”grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială; ” În art. 30 , al Legii nr. 292/ 2011 - Legea asistenței sociale se specifică categoriile de beneficiari ai serviciilor sociale

Categoriile de beneficiari sunt:

- a) Copii și familii aflate în dificultate;
- b) Persoanele cu dizabilități;

- c) Persoane defavorizate de etnie romă;
- d) Persoane fără adăpost;
- e) Persoane vârstnice
- f) Alte persoane în situații de risc social

a) Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- familii monoparentale;
- familii tinere;
- copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- victimele violenței în familie;
- copiii străzii.

În sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului termenii:

- Copil este "persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii"; și

- Familia reprezintă "părinții și copiii acestora", sau familia extinsă alcătuită din "rudele copilului, până la gradul IV inclusiv", sau familia substitutivă alcătuită din "persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii";

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi.

b) Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa serviciilor specializate
- d) atitudinea discriminatorie a societății;

- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

În sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap "sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale."

c) Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:

- a) sărăcia;
- b) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- c) sănătate;
- d) familii dezorganizate;
- e) lipsa actelor de identitate;
- f) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- g) condiții improprii de locuit;
- h) delincvență.

Grupurile etnice sunt acele grupuri sociale cu tradiții culturale comune care au sentimentul identității ca subgrup în cadrul societății dominante. Membrii acestor grupuri diferă de ceilalți membri prin anumite trăsături culturale specifice: limba distinctivă, religie, tradiții folclorice (obiceiuri, îmbrăcăminte), tradiții culturale, comportament sau mod de viață. Ceea ce e specific și important e sentimentul identității și autoaprecierea lor ca fiind diferiți de majoritate, conștientizând deosebirea dintre noi-imaginea de sine și ei-imaginea celorlalți; trăind de obicei fie datorită impunerii grupului dominant, fie datorită alegerii lor, în anumite zone sau cartiere periferice.

d) Persoane fără adăpost: cerșetori, tinerii proveniți din instituțiile de ocrotire socială, adulții fără locuință.

Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

Persoanele fără adăpost "reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au

domiciliu ori reședință”

e). Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate; capacitatea scăzută de autogospodărire;
- d) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- e) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială

din
județ;

- f) nevoi spirituale;
- g) lipsa locuinței.

Persoanele vârstnice, sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

f) Alte persoane în situații de risc social

Victimele violenței în familie. În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrânge ”orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, săvârșită de un alt membru de familie, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate.”

Persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.

Persoanele private de libertate - conform legii 275/2006 sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus print-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate.

Persoanele sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune persoane care au săvârșit infracțiuni și pentru care instanța de judecată a dispus suspendarea sub supraveghere a executării pedepsei închisorii ori minori pentru care instanța de judecată a dispus măsura educativă a libertății supravegheate.

În evidența Direcției de Asistență Socială Caransebeș, există următoarele categorii de beneficiari:

- beneficiari de Venit minim Garantat și Alocatie pentru sustinerea familiei-102
- beneficiari Ajutor incalzire-altii decât cei de la VMG-86
- Persoane adulte cu handicap-242-(846 persoane cu handicap în evidența DGASPC Caras-Severin)
- Minori cu handicap-40



Tipurile de beneficii sociale:

Principalele tipuri de beneficii de asistență socială acordate ținând anumitor categorii de beneficiari sunt următoarele:

1. Sprijin acordat familiilor cu venituri reduse

- Ajutorul social;
- Ajutorul încălzire;
- Alocația pentru susținerea familiei;

2. Politici familiale

- Alocația de stat pentru copii;
- Alocația de plasament;
- Indemnizația pentru creșterea copilului și stimulentele de inserție;

3. Sprijin acordat persoanelor cu handicap

- Drepturi acordate persoanelor cu handicap în conformitate cu Legea nr. 448/2006;
- Bugetele personale complementare acordate lunar persoanelor cu handicap;
- Indemnizația lunară de hrană HIV/SIDA;
- Indemnizația lunară acordată persoanelor cu handicap grav și accentuat;
- Indemnizația lunară de însoțitor pentru persoanele cu handicap vizual;
- Alocația lunară de hrană pentru copiii cu handicap de tip HIV/SIDA;

Principalele criterii pe baza cărora se acordă beneficiile de asistență socială sunt:

- evaluarea contextului familial;
- veniturile solicitantului sau ale familiei acestuia;
- condițiile de locuire;
- starea de sănătate și gradul de dependență.

Statul acordă beneficiile de asistență socială prin autoritățile administrației publice centrale sau locale, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Serviciile sociale

Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale/si/creșterii/calității/vietii.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Tipurile de servicii sociale

- a) După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de

bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/ reabilitare, de inserție /reinserție socială etc.;

b) După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/ sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., persoanelor cu afecțiuni psihice, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare:

c1) servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, adăposturi de noapte etc.;

c2) servicii sociale fără cazare, centre de zi, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei;

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură:

d1) în centre de zi;

d2) în centre rezidențiale;

d3) în comunitate;

e) După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;

f) După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

f1) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;

f2) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive ce se oferă în regim de birocrăție redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului.

Având în vedere că la nivelul municipiului Caransebeș ne există servicii sociale de zi adresate persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități, pentru a veni în sprijinul acestor categorii sociale, se impune identificarea unor linii de finanțare, în vederea înființării unor astfel de centre.

Capitolul IV

Obiective

Planul de acțiune pentru implementare a Strategiei

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Caransebeș.

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);

Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind

beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;

Obiectiv specific 3: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul municipiului Caransebeș, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;

Obiectiv specific 4: Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

Obiectiv specific 5: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul municipiului Caransebeș

PLAN DE ACȚIUNE

în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Caransebeș, pentru perioada 2019-2024

Obiectiv general

Dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Caransebeș.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili/surse de finanțare/buget.
Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale colectivității.	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul municipiului.	Permanent	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
	Respectarea standardelor de calitate care au sta la baza obținerii Licenței de Funcționare pentru Cantina de Ajutor Social Caransebeș, potrivit Legii nr.197/2012.	Permanent	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale.	Permanent	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
	Identificarea unor surse de finanțare în vederea efectuării de lucrări de amenajare/modernizare cantina sociala	2019-2024	Primaria +parteneri fonduri/externe nerambursabile/buget local
	Inițierea de servicii sociale de zi destinate persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități.	2019-2024	Primaria+D.A.S+Parteneri fonduri/externe nerambursabile/buget local

Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), quantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date.	Măsurile de facilitare a accesului persoanelor în acordarea ajutoarelor financiare, material pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.	Permenent	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
	Existența/unei/evidențe/informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare, rapoarte statistice etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale.	Permanent	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	Permanet	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
Obiectiv specific 3: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul municipiului Caransebeș, inițiate și realizate după efectuarea unor studii referitoare la	Stabilirea și publicarea programului anual propriu pentru acordarea de finanțări nerambursabile, potrivit Legii nr. 350/2005, și Legii 34/1998 cu modificările și completările ulterioare	Anual	Primăria
	Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii	Anual	Primăria
	Parcurgerea procedurilor de selecție: publicarea anunțului de participare, înscrierea candidaților, prezentarea propunerilor de proiecte, verificarea eligibilității și îndeplinirii condițiilor tehnice și economice etc.	Anual	Primăria
	Evaluarea proiectelor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat	Anual	Primăria

nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale.	Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției.	Anual	Primăria
Obiectiv specific 4: Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale	Informare și consiliere a locuitorilor municipiului în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale prin afise la sediul serviciului sau a altor instituții.	Permanent	Direcția de Asistență Socială Caransebeș
	Măsuri de implicare a mediatorului sanitar sau a medicului de familie din localitate în programele de prevenire a stării de sănătate a populației municipiului, indiferent de vârstă	2019-2024	Direcția de Asistență Socială Caransebeș prin mediatorul sanitar.
	Programe/acțiuni de sprijin pentru familii de etnie romă în vederea excluziunii sociale și a abandonului scolar.	2019-2024	Direcția de Asistență Socială Caransebeș, Primaria, Expertul pe problemele Romilor, ONG-uri, alți furnizori acreditați de servicii sociale.

Obiectiv specific Înființarea și implementarea unui sistem modernizat, integrat și performant de organizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul municipiului Caransebeș	Organizarea unor întâlniri la solicitarea diferiților factori sociali, la care vor participa personalul Primăriei, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității.	2019-2024	Direcția de Asistență Socială Caransebeș Primaria, parteneri, etc
	Colaborarea cu alți furnizori publici /privați(ONG-uri, fundații, asociații etc.) în vederea facilitării accesului tuturor/categoriilor/defavorizate la serviciile sociale existente la nivelul municipiului nostru,(centre de zi, centre/adaposturi de urgență locuințe sociale etc.	2019-2024	Direcția de Asistență Socială Caransebeș Expertul pe problemele Romilor,ONG furnizori acreditați de servicii sociale.

Capitolul V

Monitorizarea și evaluarea strategiei

Monitorizarea strategiei

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de un salariat din cadrul Direcției de Asistență Socială Caransebeș, nominalizat prin fișa de post sau decizie a directorului executiv DAS

Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsurile programate pentru anul în care se face raportarea;
2. Problemele/piedicile întâmpinate;
3. Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
4. Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților/acțiunilor/măsurilor revizuite/ajustate;
5. Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un Raport final, separat de cel aferent anului 2024

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Direcției/site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.
2. Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora.
3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.
Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces-verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt și care va fi semnat de toți participanții;
4. Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2024.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului municipiului Caransebeș și a personalului D.A.S Caransebeș, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul Compartimentului de specialitate, respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Director executiv

Manuela Dragomir

Șef Serviciu

Corina Chirițescu