



ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CARANSEBEȘ  
Piața Revoluției nr.1, Cod poștal 325400

Tel. (+40 255) 514885, 514887, 514889;  
Fax (+40 255) 515139

Web: [www.caransebesonline.ro](http://www.caransebesonline.ro)  
E-mail: [primaria.caransebes@gmail.com](mailto:primaria.caransebes@gmail.com)

Nr. 18834 / 31.08.2015

## Concluzii

### referitoare la Implementarea proiectului

***Imbunătățirea calității și a timpului de furnizare a serviciilor de către Primăria Caransebeș prin implementarea informatică a ghișeului unic cu registratura electronică și gestiune de documente - cod SMIS 11267***

În urma implementării și derulării de către Primăria Caransebeș a proiectului "Imbunătățirea calității și a timpului de furnizare a serviciilor de către Primăria Caransebeș prin implementarea informatică a ghișeului unic cu registratura electronică și gestiune de documente - cod SMIS 11267", pe perioada derulării acestuia, s-au evidențiat următoarele aspecte:

- Reducerea cu 50% a timpului de răspuns (stabilirea de procese și politici interne) folosind mijloace electronice a procesului de rezolvare a unei cereri;
- Reducerea cu peste 50% a timpului consumat pentru căutarea și regăsirea documentelor;
- Reducerea cu 60% a activității depuse pentru petiții și audiențe ca rezultat al folosirii mijloacelor de informare alternative (portal web, interfața relații cu publicul CIC);
- Reducerea cu 90% a timpului necesar activității de raportare privind lucrul cu documentele cu caracter special (petiții, audiențe, cereri acces informații publice);

- Prin implementarea portalului web și prin dotarea cu echipamente și publicarea imediată pe internet a informațiilor de interes public se estimează o reducere cu 10% a solicitărilor de informații;
- Prin instruirea personalului de la relații cu publicul - CIC existent în problematica diverselor compartimente, se va reduce cu 30% (estimat) timpul de soluționare a petițiilor și audiențelor ca urmare a consilierii directe de către personalul specializat;
- Posibilitatea de eliminarea consumului de hârtie aferent proceselor intermediare de avizare/aprobare prin scanarea documentelor și introducerea lor direct în sistem;
- Posibilitatea scanării documentelor și introducerea lor direct în sistem va conduce la eliminarea consumului de hârtie aferent proceselor intermediare de avizare/aprobare; astfel se va constitui și fondul de documente digitale pentru Arhivarea electronică cf. Legii privind arhivarea documentelor în formă electronică nr. 135/2007.

**Primar**  
  
**Ion Marcel Vela**

**Compartiment  
Informatizare**  
  
**Marius Sîrbu**